

## 抖音小店的中差评怎么去修改呢？

产品名称	抖音小店的中差评怎么去修改呢？
公司名称	山西久亿科技有限公司
价格	100.00/次
规格参数	
公司地址	山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处 公元时代城A座2105
联系电话	18003418725 17635022515

## 产品详情

1.产品质量问题。很多店家发货量大了，导致产品没有检查好就发货了，因为这个问题顾客给差评的，首先要给顾客道歉，然后询问顾客意见，是退货还有换货的，运费方面我们来出，如果顾客同意这种解决方法的，接着就请顾客帮忙修改评价。

2.如果顾客给中评的，一般都是产品可以接受，但是不是很满意的，首先抖音客服要知道顾客对产品有什么不满意的，知道原因后，可以给顾客一些优惠，比如下次购买送小礼品，或者好评返现等，一般的顾客都愿意帮你修改的。