

# 抖音店铺出现中差评会对DSR评分有影响吗？

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 抖音店铺出现中差评会对DSR评分有影响吗？                |
| 公司名称 | 山西久亿科技有限公司                           |
| 价格   | 100.00/次                             |
| 规格参数 |                                      |
| 公司地址 | 山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处<br>公元时代城A座2105 |
| 联系电话 | 18003418725 17635022515              |

## 产品详情

### 一、店铺中差评对dsr评分低的影响

#### 1、影响权限

想开通抖音小店，dsr评分至少要在4.7以上，如果低的话，是不能开通抖音小店的。抖音在一定期限内会进行考核，中差评多低于4分可能会被清退。

由于dsr评分是买家的购物反馈由于产品质量给出的中差评，表示商品、服务、物流速度有问题，为了保证抖音用户的购物体验，会对dsr评分低限流，降低曝光量。

## 二、dsr低于下线要求怎么办

### 1、分析原因

因为dsr是每天更新的，如果不断下降肯定是有原因的，所以可以查一下临近1~2个月的买家评价、投诉、退货情况等，针对问题一一解决。

### 2、数据统计

要建立店铺动态评分监控表格，每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据，连续五天下滑就要赶紧处理。

### 3、优化好评

整顿店铺，优化商品描述，不要过分夸大宣传，要求客服提高服务质量，更换速度快的物流，在约定时间内提高发货速度。

以上是抖音小店dsr评分低于下线要求怎么办的相关内容。

