## GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可

产品名称	GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司业务部
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健 云谷2栋11层1112室
联系电话	13418916898

## 产品详情

GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可

为发挥标准化帮助行业完善管理机制、提高服务质量、规范人员要求的作用,中检博森认证(北京)有限公司制定了《物业服务认证要求及评价准则》用于开展服务认证工作。标准适用于物业服务组织规范 其服务活动,或寻求组织的相关方(如行业协会)对其符合性

的确认,也可用于第三方认证机构实施物业服务认证活动。

物业服务认证,是通过对物业组织服务能力、服务过程的控制、服务绩效的综合评价,促进物业组织 建立职业化、规范化、专1业化管理,想公众证明自身能力,向同行证明自身的服务水平的方式之一。

## 一、物业管理服务认证申请流程:

前期洽谈/合同签订-工作交接-技术人员进场辅导(编写物业体系文件)-上报认监委-合同评审-审核计划-审核不符合项整改-尾款出证。

物业服务依据《GB/T20647.9-2006 社区服务指南

第9部分:物业服务》相关要求分为:达标、三星级、四星级、五星级。GB/T20647.9物业服务认证全国认证认可

二、申请物业服务认证需要哪些资料:

1、必需是提供物业服务的组织,中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照;国外企业持有有关部 门的登记注册证明; 2、企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故; 3、符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求; 4、企业简介及现有员工数; 5、企业供销方面的资料; 6、企业人力资源方面的资料; 7、企业硬件方面的资料; 8、包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件; 9、企业计量及检测设备有检定报告; 10、特种设备的年检记录; 11、特殊殊工种的上岗证书; 12、管理评审、内部审核、客户满意度; 13、服务提供流程图等。 三、物业服务认证的作用: 1、运用规范化的服务模式提高物业组织的服务能力; 2、寻求服务技术活动的隐患和不足,保证自身管理风险; 3、向公众证明自身服务能力,提高市场竞争力;GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可 4、响应相关主管机构倡导,进一步寻求更多资金帮助。 随着人民生活水平的不断提高,服务质量受到消费者的日益关注,城市化的日益发展,物业服务成为 公众生活不可分割的生活条件。 组织能否为顾客提供良好的服务能力,证明自身具备一定的服务能力,一直困扰着物业从业机构,随 着物业服务行业资质的放宽、日益凸显的物业组织服务能力和市场竞争激励形成了鲜明的矛盾。

GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可