

GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可

产品名称	GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司业务部
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13418916898

产品详情

GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可

为发挥标准化帮助行业完善管理机制、提高服务质量、规范人员要求的作用，中检博森认证(北京)有限公司制定了《物业服务认证要求及评价准则》用于开展服务认证工作。标准适用于物业服务组织规范其服务活动，或寻求组织的相关方（如行业协会）对其符合性

的确认，也可用于第三方认证机构实施物业服务认证活动。

物业服务认证，是通过对物业组织服务能力、服务过程的控制、服务绩效的综合评价，促进物业组织建立职业化、规范化、专1业化管理，想公众证明自身能力，向同行证明自身的服务水平的方式之一。

一、物业管理服务认证申请流程：

前期洽谈/合同签订-工作交接-技术人员进场辅导（编写物业体系文件）-上报认监委-合同评审-审核计划-审核不符合项整改-尾款出证。

物业服务依据《GB/T20647.9-2006 社区服务指南 第9部分：物业服务》相关要求分为：达标、三星级、四星级、五星级。GB/T20647.9物业服务认证全国认证认可

二、申请物业服务认证需要哪些资料：

- 1、必需是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；
- 2、企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；
- 3、符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；
- 4、企业简介及现有员工数；
- 5、企业供销方面的资料；
- 6、企业人力资源方面的资料；
- 7、企业硬件方面的资料；
- 8、包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；
- 9、企业计量及检测设备有检定报告；
- 10、特种设备的年检记录；
- 11、特殊工种的上岗证书；
- 12、管理评审、内部审核、客户满意度；
- 13、服务提供流程图等。

三、物业服务认证的作用：

- 1、运用规范化的服务模式提高物业服务组织的服务能力；
- 2、寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；
- 3、向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；GB/T20647.9物业服务认证 国家认监委认证认可
- 4、响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

随着人民生活水平的不断提高，服务质量受到消费者的日益关注，城市化的日益发展，物业服务成为公众生活不可分割的生活条件。

组织能否为顾客提供良好的服务能力，证明自身具备一定的服务能力，一直困扰着物业从业机构，随着物业服务行业资质的放宽、日益凸显的物业服务组织服务能力和市场竞争激励形成了鲜明的矛盾。

