

升级物业管理服务认证 物业服务评价体系认证证书

产品名称	升级物业管理服务认证 物业服务评价体系认证证书
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司业务部
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13418916898

产品详情

升级物业管理服务认证 物业服务评价体系认证证书

物业管理服务活动有效运行不少于1年，其他服务活动有效运行不少于3个月。如果现场审查结束后6个月内不能对严重不符合的纠正及纠正措施进行有效验证。

如果贵司要申请办理，可咨询我们，进一步了解情况！

企业如想要获得物业服务评价体系认证证书，首先需要按照《物业服务评价体系》标准建立起物业服务体系，在体系运行3个月之后，向认证机构提出申请认证。认证机构按照公正、合理、规范的原则，运用查阅文件记录、观察现场、人员访谈、顾客访问的方式，

对企业建立起的服务体系进行评审和评分，其中服务管理30%、服务特性50%、顾客感知20%分值，评审合格，并各项分值不得低于相应分项满足的95%，按照最终的评分结果颁发相应的五星级证书。

申请认证的服务标准：

GB/T20647.9-2006 社区物业服务指南 第9部分 物业服务

申请认证范围：

***的物业管理（五星级）

申请需提供的文件资料：

(一) 申请组织合法性证明文件(包括所有场所)

1、有效法律地位证明复印件(务必提供)；

(如：营业执照副本、组织机构代码证、事业单位法人证书、社会团体法人登记证等)

2、适用的新有效资质许可证明复印件(适用的务必提供)；

3、受审查方与申请方不是同一组织时，应提供双方相互关系的证明文件及受审查方接受审查的书面承诺(适用的务必提供)。物业管理服务认证 物业服务评价体系认证证书

(二) 覆盖申请范围的服务文件

1、文件清单(建议在清单中做出对照认证标准相关要求的标识)(务必提供)；

2、物业服务活动的流程图(务必提供)；

3、物业服务的相关法律法规、标准清单(务必提供)；

4、确定物业服务系统有效性所必需的其他文件。

(三) 申请范围覆盖多场所还需填报：

1、《认证组织多场所清单》

2、各场所地理位置分布示意图

目前，我国物业服务行业正处于社会化、专业化、市场化和多元化的新阶段，而其在发展中也显现了一些问题：体制问题，绝大多数物业服务机构属于国有体制和房地产开发商自办，只有10%属于产权自主型物业管理企业；规范有效的物业管理运行机制尚未完全

建立，相关配套政策法规滞后；市场竞争机制还未真正形成，没有形成利于竞争的统一的市场；部分人员专业知识、服务意识不足。

为发挥标准化帮助行业完善管理机制、提高服务质量、规范人员要求的作用，中检博森认证(北京)有限公司制定了《物业服务认证要求及评价准则》用于开展服务认证工作。标准适用于物业服务组织规范其服务活动，或寻求组织的相关方（如行业协会）对其符合性

的确认，也可用于第三方认证机构实施物业服务认证活动。

深圳华谊企业咨询管理有限公司，专业从事为企业办理企业认证，全国不受地区限制皆可办理。

升级物业管理服务认证 物业服务评价体系认证证书