

企业号功能规则说明（抖音/抖音火山版）

产品名称	企业号功能规则说明（抖音/抖音火山版）
公司名称	海口美兰抖琦琦文化传媒工作室
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	【电话烦、手机号同微】
联系电话	18897981244 19979808844

产品详情

以下准则适用于需审核的企业号功能：主页链接、应用下载、商家页面、预约服务、私信自动回复、消息卡片、自定义私信菜单

为保证抖音及抖音火山版（以下合称“抖音”）企业号的健康发展，对抖音企业号的功能使用规则做如下说明，请您仔细阅读。

基础准则

以下为使用企业号功能必须遵守的基本准则

合法合规：遵守各项法律法规规定以及符合抖音企业认证规范。不得涉及法律法规规定禁止的情形，包括但不限于以下内容：

- （1）不得使用或者变相使用中华人民共和国的国旗、国歌、国徽，军旗、军歌、军徽、以及中央国家机关所在地特定地点的名称或者标志性建筑物的名称；
- （2）不得使用或者变相使用国家机关、国家机关工作人员的名义或者形象
- （3）不得损害国家的尊严或者利益，泄露国家秘密
- （4）不得含有民族、种族、宗教、性别歧视的内容

(5) 不得利用政治事件、新闻进行商业宣传

(6) 不得含有淫秽、色情、赌博、迷信、恐怖、暴力的内容

(7) 不得妨碍社会公众秩序或者违背社会良好风尚

不得使用欺骗、误导、引诱信息

(1) 不得使用“国家级”、“最高级”、“最佳”等绝对化用语

(2) 不得使用虚假或引人误解的内容，比如保证性承诺

(3) 不得使用侵犯其他用户及第三方合法权益的内容，包括但不限于商标、专利、他人名义和形象等

遵守企业号认证规范

(1) 不得使用企业号禁入行业相关内容，包括但不限于医疗、国家保护动物、假冒伪劣产品等

(2) 不得使用未成年人信息用于商业宣传；不得使用不利于未成年人身心健康的内容

(3) 不得使用涉及字节跳动、今日头条、抖音、抖音火山版、巨量引擎等字节系下品牌相关的内容。

其他规范

(1) 不得包含电话、个人社交平台账号、社交平台群聊账号等内容

(2) 不得使用其他知名品牌外观、logo、名称等

其他准则

以下为不同功能除基础准则之外，需额外遵守的准则部分

主页链接

(1) 可支持的链接或平台：

电商购物：淘宝、天猫、京东、阿里巴巴、小店平台

婚庆服务：婚庆纪、美团、大众点评、企业号预约服务

家装服务：淘宝、土巴兔、齐家网、美团、大众点评、企业号预约服务

车辆交易：汽车之家、易车

销售线索收集：橙子建站、美团、大众点评、企业号预约服务

酒旅服务：携程、去哪儿、飞猪、美团

零售外卖：美团外卖、饿了么

招工招聘：智联、前程无忧

(2) 链接ICP备案主体需与认证主体一致

(3) 第三方平台链接公示主体需与认证主体一致

(4) 链接的URL地址必须与落地页的URL地址一致

(5) 不得篡改用户访问的链接页面，不得强行跳转并唤醒其他网站或应用

应用下载

(1) 应用持有主体与认证主体一致

预约服务

(1) 预约服务适用于定制类服务或产品的预约或咨询，如婚纱摄影、课程教育、家居装修等，不支持非定制类产品或服务，如零售、服装、食品等请通过抖音购物车等其他相关功能实现

(2) 预约服务文字信息需与图片内容一致

商家页面

(1) 商家页面文字信息需与图片内容一致

私信管理

- (1) 私信管理包括私信自动回复、私信卡片、私信菜单等
- (2) 私信卡片或私信菜单中的文字或标题信息需与链接内容一致