

售后服务认证

产品名称	售后服务认证
公司名称	江苏证安认证服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	徐州市泉山区西城华庭B#号楼11306二层
联系电话	15351608871

产品详情

服务认证对企业的意义

- 1、服务认证是由国家认监委批准的具有专业能力的第三方认证机构实施认证的结果，所以服务认证证书具有一定的权威性，获得服务认证证书的企业，能证明其在全国全行业范围内的服务领先性。
- 2、通过服务认证体系的建立、实施、评价过程，可以增强企业人员的服务意识能动性，整体提升企业的服务质量水平，以达到最终增强顾客忠诚度、满意度，以实现企业经济效益的提升。
- 3、服务认证证书可以作为大型企业事业单位招投标、政府采购等方面的采信证明资质，让企业在竞争中抢占先机。
- 4、获证客户可以利用服务认证证书进行宣传，消除顾客的后顾之忧，让顾客买的放心，用的安心，通过服务认证传递信任。

服务认证的适用行业

只要是在中华人民共和国内合法经营的企业都可以申请认证，包括制造有形商品的企业、销售有形商品的企业、提供无形商品（服务）的企业。

商品是进入消费领域的产品。商品除了有形的产品外，还包括无形的服务。工业品和民用消费品都属于商品。

有形商品具有外观形式和内在质量以及促销成分，如品质、包装、品牌、造型、款式、色调、文化等。

无形商品包括劳务和技术服务，如金融服务、会计服务、营销策划、创意设计、管理咨询、法律咨询、程序设计等。无形商品一般随着有形商品而发生，也随着有形的基础设施而发生，如航空服务、旅店服务、美容服务等。

所以，凡有独立法人地位的生产、贸易、服务企业都可申请认证。

商品售后服务体系认证的价值

- (1) 权威认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务领先性。
- (2) 大型企事业单位招投标、政府采购等活动的重要参考和资质要求。
- (3) 消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。
- (4) 企业服务达标，通过认证的企业服务能力达到国家标准，能强化服务管理水平及服务能力。
- (5) 持续改进服务，完善服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进服务质量，增强服务利润链持续收益。

我公司主要经营ISO体系认证，服务认证，产品认证，检测，验厂，贯标，AAA，知识产权相关等，具体详询！