

# 养老服务认证证书

产品名称	养老服务认证证书
公司名称	江苏证安认证服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	徐州市泉山区西城华庭B#号楼11306二层
联系电话	15351608871

## 产品详情

### 1、日益增长的养老服务需求

据国家统计局最新数据显示，2019年末，我国60周岁及以上人口达到25388万人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口17603万人，占总人口的12.6%。到2025年我国60岁及以上人口将突破3亿，人口高龄化、失能化、和空巢化特点十分突出公众对养老服务的需求十分迫切。

### 养老服务认证的政策支持

2017年《关于开展养老院服务质量建设专项行动的通知》提出“加快养老院服务质量标准化和认证建设，建立全面涵盖养老院服务质量的标准化和认证工作体系。

2017年3月国家中医药管理局《关于促进中医药健康养老服务发展的意见》，提出规范中医药健康养老服务，转变行政管理方式，推动负面清单制度和第三方认证作为市场管理的主要方式。

2019年国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》，加快明确养老机构安全等标准和规范，制定确保养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准，推行全国统一的养老服务等级评定与认证制度。

2019年发改委、市场监管总局《关于新时代服务业高质量发展的指导意见》，提出建设服务标准，完善养老、健康、社区、家政等各项服务标准，开展服务标准和服务认证示范。推动服务业企业采用先进质量管理模式方法，公开服务质量信息，实施服务质量承诺，开展第三方认证。

### 2、养老服务认证的内涵、意义

养老服务认证是依据行业标准由独立的第三方评价机构对养老服务机构服务提供能力、服务过程控制、服务绩效等方面，过程包含养老物质需求、精神需求特性，进行服务能力一体化评价的行为，向社会公众证明养老服务机构的能力状况。

养老服务认证技术导则》提出，养老服务认证应关注认证对象的服务提供能力、服务过程控制和服务绩效等方面。养老服务认证以消费者感受和满意度为导向，注重各项服务规范的贯彻落实，将养老服务的水平落实到各个具体服务项目的能力提升上，能够充分发挥养老服务市场潜力，不断提高我国养老服务质量。

### 养老服务认证的意义

闯过“认证关”，高品质养老服务有了行业样板，是培育老龄产业新增长点的关键，通过认证形成良性市场竞争机制，对于养老服务机构来说，也是进入良性循环的门槛。养老服务认证的创新发展对拓展养老服务内容、开发老年服务产品、培育养老产业集群，引导各地养老产业结构调整、拉动内需、扩大养老服务消费等都具有重要意义。

向社会公布养老和医养结合服务认证结果，也将鼓励机构增加特殊个性化服务项目，为社会和市场提供多样化养老服务选择，更好地满足老年群体高水平、专业化、多层次的服务增长需求。

### 3、养老认证的流程及等级

目前，评价的结果指标分级为：A、AA、AAA、AAAA、AAAAA，共五个等级。该认证适用于居家养老组织、机构养老组织的活动。通过第三方评价机构对服务特性的识别、选取，以认证指标的功能性、安全性、经济性、舒适性、文明性等赋予指标量化，通过认证模式进行评价，同时对评价的结果对社会予以公布。

我公司主要经营ISO体系认证，服务认证，产品认证，检测，验厂，贯标，AAA，知识产权相关等，具体详询