

抖店中差评店主该怎么处理好？

产品名称	抖店中差评店主该怎么处理好？
公司名称	山西久亿科技有限公司
价格	100.00/次
规格参数	
公司地址	山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处 公元时代城A座2105
联系电话	18003418725 17635022515

产品详情

一，种情况:顾客在没有和客fu人员沟通的情况下,直接拍下宝贝并付款。店铺客服也没有主动

通只是重接发

差之以厘,很多买家就会在没有和店铺沟通的情况下直接给出了中差评

此种情况只能及时补救:主动和客人进行沟通将本次交易可能会产生的一系列问题及疑点及时的和

客户讲解清楚,包括赠品在内的问题和客户解释清

二，种情况:客fu话语不当客服人员在与客人沟通的时候,对客人的性格特点不是非常了解,在沟通

交流的时候说出的一些话让客人无法接受,但客人又没有直接表现出来,在收到宝贝后来个中差评,原因

是服务态度不

解决方法:一定要多使用礼貌用语客人进店发起问话的时候,必须要在时间回复客人,就算是

忙,那设置自动回复也是非常必要的,一定要保持良好的态度

第三种情况:缺货问题及快递公司耽误时间而导致客人收到宝贝的时间较长而获得的中差评