

抖音售前客服外包，抖音售后客服外包，

产品名称	抖音售前客服外包，抖音售后客服外包，
公司名称	山西久亿科技有限公司
价格	100.00/次
规格参数	
公司地址	山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处 公元时代城A座2105
联系电话	18003418725 17635022515

产品详情

首先售前技术工程师需要非常强的技术理论知识，当然前期也要有很好的技术实践基础。一般包括和客户、渠道商进行技术交流、谈判，方案交流、项目方案设计、招投标参与等等。总之需要非常强的技术功底和很好市场见解，说白点，你是给人家推销技术的，整个项目、方案的技术都是由你来把握的，不能出差错，因为不仅关系到市场的运作，也关系到售后的调试与维护，所以有时候压力

售后客服是业务流程并满足企业售后服务的一般流程，让所有的售后支持服务受理，分配与管理都遵循

这个流程，体现规范化服务，并且大大降低人工操作和人工资源成本，体现售后服务工具在售后与支持

服务上的先进性。一名合格的客服人员，应具备严谨的工作作风、热情的服务态度、熟练的业务知识、

积极的学习态度，耐心地向客户解释，虚心地听取客户的意见等。应该有熟练的业务知识，不断努力学习

习，只有熟练掌握了各方面的业务知识，准确无误地为用户提供话费查询、业务查询、业务办理及投诉

建议等各项服务。让客户在满意中得到更好的服务。

相关产品：抖音售前客服外包，抖音售后客服外包，提升三分钟回复率。