ISO9001质量管理体系认证基本条件和流程

产品名称	ISO9001质量管理体系认证基本条件和流程
公司名称	广东省国瑞企业管理服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	龙华区龙华街道大和路金鼎盛科创园A座4楼
联系电话	13510994721 15899785958

产品详情

ISO9001质量管理体系在现在社会被越来越广泛地应用，具有负责制定有关质量管理和质量保证的国际标准，该标准的诞生是世界范围质量管理和质量保证工作的一个新纪元，对推动世界各国工业企业的质量管理和供需双方的质量保证，促进国际贸易交往起到了很好的作用。

1、信息交流

通过人员互访、电话、传真、电子邮件等方式相互了解，确定实施认证的初步意向和可行性。

2.、认证申请

有意向的申请组织填写《质量管理体系认证申请表》及其附件《认证信息调查表》，认证公司进行评审通过后，将与申请组织进一步联系，

必要时进行现场访问，了解受审核方的基本情况和质量管理体系的建立与实施情况，并作出书面报价。

3、签订合同

在获得申请组织明确的合同签定意向并通过了合同评审后，双方签订《质量管理体系认证服务合同》，认证公司将指定审核组长自合同生效日起负责审核活动的开展与实施。

4、企业认证前的准备工作

在安排审核前，申请方应确保：

(1)建立了文件化的质量管理体系;

(2)质量管理体系运行三个月以上;

(3)至少进行过一次内部质量管理体系审核与管理评审，且内审已覆盖所有的场所和标准条款;

(4)提供质量手册及程序文件。

5、申请ISO9001质量管理体系认证的基本条件：

(1)具有独立的法人地位;

(2)产品生产/服务符合国家法规的规定;

(3)申请方正在/拟建立文件化的质量管理体系。

6、阶段审核(预评审)

受审核方将正式发布的质量管理体系手册、程序文件送交认证公司，由审核组长根据认证要求在组织现场进行文件审查，并将审查结果书面告知受审核方。如有不符合处，受审核方应作修改直至满足相应要求为止。

7、第二阶段审核(现场审核)

审核组将按照认证计划实施现场审核。审核要求覆盖申请认证全部范围并符合ISO9001质量管理体系标准的全部要求。以抽样审核的方式进行。第二阶段审核将开出不符合项，并要求实施纠正。现场审核将给出书面的审核报告，宣布现场审核结果，告知是否予以推荐注册。

8、发证后的监督(监督审核)

(1)监督审核的目的是为了确认获证方的质量管理体系是否持续满足认证标准的要求，并实现自我完善与持续改进。

(2)在证书有效期内安排3次监督审核，次监督审核在6-9个月内进行(从初审完成日期计算)，以后每一次不超过12个月，基本程序参照初次现场审核进行。根据监督审核结果，认证公司将作出保持、扩大、缩小、暂停、注消认证的决定。

(3)每次监督审核涉及的标准的要求应占认证标准中要求的40%以上，三年确保覆盖全部标准要求，监督审核内容包括:内部质量管理体系审核、管理评审和纠正与预防措施;文件化体系变更情况;顾客的投诉;认证标准中选定的要求;

上次审核不合格项纠正措施实施效果的验证;

9、复评(换证审核)

认证证书有效期届满时，获证方至少应提前3个月向认证公司提出复评申请，复评合格后，换发新证书，复评程序与认证程序一致。复评可与有效期内的后一次监督审核结合进行。

10、认证范围的扩大(扩项)

受审核方如果需要扩大认证范围，应向认证公司提交正式申请，由认证公司确认后安排审核，审核可结合监督审核进行，并适当增加审核

人日。

11、持证要求

证书的持有者只能用证书和认证标志证明其质量管理体系符合特定的标准，不得将标志直接用于产品，也不得以任何可能误导产品或服务合格的方式使用。当认证被暂停、撤销或注销后，不得继续进行任何涉及认证内容的广告宣传，并按要求交回所有的认证文件。

12、认证暂停、撤消与注销

认证证书持有者未经批准，对获准认证的质量管理体系进行了更改，且该项更改影响到体系认证资格;监督审核和复评时发现了不符合，如果纠正措施在限期内没有完成，严重的程度尚不构成撤销认证资格等情况时，将暂停证书;

有下列情况之一的，将撤销认证证书的资格，收回认证证书:

(1)企业违反质量法律、法规，造成质量危害;

(2)暂停认证资格的通知发出后，认证证书持有者未按规定要求采取适当纠正措施;

(3)违反质量法律、法规，造成严重质量危害;

(4)监督和复评时发现认证证书持有者质量管理体系存在严重不符合规定要求的情况，又未按照认证规定的期限完成纠正措施;

(5)认证证书持有者对证书和标志的使用严重不符合认证的规定，并造成极大影响。

由于质量管理体系认证规则发生变更，体系证书持有者不愿或不能确保符合要求;在认证证书有效期届满时，认证证书持有者未在认证证书届满前3个月内向本认证提出重新认证申请;认证证书持有者主动提出

注销时，予认证注销。