

# APC施耐德 PX48KVA 模块化UPS,高效,节能,易维修 厂家现货

产品名称	APC施耐德 PX48KVA 模块化UPS,高效,节能,易维修 厂家现货
公司名称	北京泰达蓝天电源设备有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:APC 型号:48KVA 类型:长延迟
公司地址	北京市昌平区回龙观镇西大街85号2层219
联系电话	13056247517 13056247517

## 产品详情

UPS售后服务 (1) 现场免费培训：UPS安装开机时，工程师将为用户做一次现场培训。对象是用户方设备维护人员。开机调试工程师在现场将负责向客户介绍：(2) 用户专项档案：凡购买我公司设备的用户，其基本资料（购机时间、机器型号、用户联系方式等）存入公司用户资料库，以便于提供用户售后服务跟踪。(3) 换机服务：产品在使用过程中如出现故障，经检测非人为损坏或不可抗力损坏，不可维修的，由用户或我公司填写换机申请表，公司将协调货源，派遣工程师为用户进行免费的换机、安装服务。(4) 现场设备维修：产品在使用过程中出现故障，经检测非人为损坏或不可抗力损坏，公司将为用户进行免费现场检测、维修。

### 蓄电池售后服务

(5) 用户档案：对售出的电池我们建立“顾客档案”实行跟进服务。

(6) 跟踪回访：电池售出后，实行随时电话跟进，并根据客户要求执行每年至少一次的彻底巡检“100AH以上”并向顾客报告蓄电池使用情况，让顾客用的放心。

(7) 投诉回馈：发生顾客投诉时，三小时内提供解决方案。包括现场修复方案及退货处理方案，直到顾客满意。宗旨是给客户提供方便而不是制造麻烦。

(8) 换机服务：正常情况下，退回电池在到货两周内出具检测报告，确属我公司原因我公司承担责任；非我公司电池原因，我们出出具相应报告，对顾客的使用加以指导。