

# 企业如何申请五星售后服务认证证书

产品名称	企业如何申请五星售后服务认证证书
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	坪地街道办同心路69号七楼
联系电话	13267099132 13267099132

## 产品详情

### 售后维修服务管理体系产品认证证书

售后维修服务管理体系产品认证证书是啥:

公司假如想得到售后维修服务管理体系产品认证证书，zui先必须依照《商品售后服务评价体系》规范(G B/T 27922-2011)创建起售后维修服务管理体系(必需时可寻找咨询管理公司的协助)，在管理体系运作3个月以后，向权威证明明确提出认证，认证机构获得公司给予的材料后，与公司签署验证合同书，依照公平、有效、标准的标准，对公司创建起的保障体系开展审查和得分，审查达标，依照最后的得分结果授予相对应的评星资格证书.

售后维修服务管理体系产品认证证书分4个级别，选用审查员审查规章制度，对公司开展审查评分；

即总成绩一百分：

70分之上（含70）为合格级售后服务；

八十分之上（含80）为三星级售后服务；

80分之上（含90）为四星级售后服务；

95分之上（含98）为五星级售后服务；

公司将与此同时得到评星标示，可印在宣传策划和包装设计上。

对公司申请办理评星售后服务验证的提议

对公司申请办理评星售后服务管理体系产品认证证书的提议-公司得到根据第三方组织 审核的评星售后服务管理体系产品认证证书，是可以强大地证实该公司在行业内具备服务项目领跑性。公司也可

以借此机会加强服务项目管理能力及服务能力，持续改善服务项目，健全保障体系，创建优良售后维修服务用户评价，凭着此验证得到顾客认同，也是能达到大中型机关事业单位公开招标、政府采购项目等主题活动的关键参照和资质证书规定。

申请办理售后维修服务管理体系产品认证证书的步骤：

- 1、公司提交申请，递交申请表格和相对应材料。
- 2、管理中心销售市场信息站核查原材料，根据申请办理则与公司签署验证合同书。
- 3、审查部核查公司的服务项目体系文件。
- 4、外派审查员到公司当场审查和得分。
- 5、经审查联合会zui终核查根据，授予相对应评星的服务项目产品认证证书。

从认证到发证时间：

公司要想尽早取得评星售后维修服务验证，时间视公司提前准备的状况和审查状况而定，一般来说一个月上下。

申请办理售后维修服务管理体系产品认证证书花费：

验证的收费标准是按人/日数来实行的，人/日数依照公司总人数测算，实际的能够参照《商品售后服务评价体系认证收费标准及人数对照表》