

申请五星售后服务认证证书认证的过程

产品名称	申请五星售后服务认证证书认证的过程
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	坪地街道办同心路69号七楼
联系电话	13267099132 13267099132

产品详情

申请五星售后服务认证证书认证的过程

近日，经中国认证认可监管联合会印证，北京市海得权威认证有限责任公司审查，金彭电动三轮车售后维修服务工作能力做到国家行业标准GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》五星级规范（最高级别）。据统计，它是我国电动三轮车领域第一个“五星级售后维修服务验证”，弥补了领域空缺。

1什么叫售后维修服务验证

售后维修服务验证，全名叫“产品售后维修服务点评管理体系认证”，由

中国商务部

施行的第一个我国准许的全领域资质认证。依据各类评定评分，共分成4个级别，95分即鉴定为合乎最高级“五星级”规定。

因为其标准苛刻，一次性根据“五星级售后维修服务验证”的概率极低。许多公司初次评为只得到“三星售后维修服务验证”，“五星级售后维修服务验证”需历经多年的提升提高才可以根据。

据统计，今年是金彭第一次参与“售后维修服务验证”，且以96分的高分数一次性得到“五星级售后维修服务验证”，这充分证明金彭售后维修服务的规范和品质远远地技术领先领域。

2如何获得售后维修服务验证

售后维修服务验证务必由保持中立权威性的第三方组织，对公司的售后维修服务工作能力开展审批，对服务质量作出点评。实际关键从企业内部标准、服务项目实行、顾客跟踪和服务项目改善4个层级、八个单项工程的27项指标值开展系统评价与严苛审。验证全过程严苛按照国家行业标准《商品售后服务评价体系》，选用当场审查、顾客暗查、秘密感受等方式，掌握公司真正的运作情况。可以说，售后维修服务验证是依照国家行业标准对公司售后维修服务开展的一次全方位、严苛、公平的检阅。

本次承担审查金彭的北京市海得权威认证有限责任公司是经中国认证认可监管联合会准许、我国质量认证国家认可委员会认同具备单独主体资格的第三方权威认证，能够授予具备IAF国际性多边合作认可标示和CNAS标示、在全球范畴内得到重视和认可的产品认证证书，具备全球性和公信力。

中国认证认可监管委员会

会则是

国务院办公厅

建立并受权，执行行政部门管理职责，统一管理方法、监管和综合性融洽全国各地认证认可工作中的主管部门。

3已得到“五星级售后维修服务验证”的公司

我国《商品售后服务评价体系》是现阶段中国zui权威性的售后维修服务评价指标体系，也是唯一我国认同的售后维修服务评价指标体系，自2006年10月1日执行至今，中国大型企业，如海尔公司、美的公司、五粮液集团、厦门航空等，依次申请办理并凭着高品质的服务项目得到“五星级售后维修服务验证”。

4金彭一次性根据“五星级”验证的整体实力和自信

一直以来，金彭自始至终秉持着“服务项目为本，顾客至上”的服务理念，以达到客户满意度、超过消费者期待以民为本，坚持不懈自主创新，坚持不懈为全世界顾客给予zui高品质的商品和服务项目。

早在2015年，金彭就创建了领域第一家“5S售后维修服务站”，以标准化、高品质、高服务项目感恩回馈众多客户，不但为电瓶车客户给予细腻的维护保养，还为本地代理商提供培训和服务支持。2020年，金彭紧随“互联网技术”的时期脚步，发布领域第一个“集网上检修预定、线上商城、网点查询、线上互动为一体”的装饰APP，让每一位客户能够足不出户、随时享有更全方位、更高效、更方便快捷的售后维修服务。

现阶段，金彭在全国各地的代理商营业网点超出2万家。“三包期限内的产品品质难题10-0%不收费，超保期服务项目10-0%合理收费；收到报障信息内容后，15分钟内回应客户；需当场具体指导的，500公里之内24小时及时，500公里之上两天及时”已变成金彭售后维修服务的zui少规定。

我国自行车电动车质检测中心负责人郑培东

5第-一个“五星级售后维修服务验证”实际意义重特大

“第-一个‘五星级售后维修服务验证’落户金彭，这不但是金彭的‘大事儿’，也是领域的‘大事儿’，将逐步推进全领域提高服务质量，推动产业结构升级。”我国自行车电动车质检测中心负责人郑培东表明。

郑培东强调，针对电动三轮车领域来讲，“五星级售后维修服务验证”可逐渐促进创建实体模型统一、方式一致、结果相比的服务水平评测管理体系，由粗放型发展趋势转型发展为精细化管理运营；针对金彭来讲，可运用标准构造、步骤和管理方法规范，让生产率和服务质量做到更标准化；针对顾客来讲，历经第三方验证的公司，更有信用度，进而提高选购自信心。

一直以来，“价格竞争”是各种电动三轮车生产厂家攻城掠地的神器。有专-业人士预测分析，“五星级售后维修服务验证”有望正确引导领域从“价格竞争”逐渐衔接到“服务项目战”，驱使全领域更为

关心商品、关心服务项目，让老百姓真真正正获得性价比。申请五星售后服务认证证书认证的过程