

上海呼叫中心怎么办？95码号还是96码号？

产品名称	上海呼叫中心怎么办？95码号还是96码号？
公司名称	上海宏帮企业发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市各区，静安区，浦东区，徐汇区，长宁区等
联系电话	15618303569 15618303569

产品详情

上海呼叫中心怎么办？95码号还是96码号？

呼叫中心许可证：通过固定网、移动网或因特网等公众通信网络向用户提供有关该企业单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务，全网呼叫中心许可证的经营是全国，要到国家的工业和信息化部进行审批，办理后的业务接入号码是95号码。

材料：

- 1、营业执照副本原件彩色扫描件,且注册资金不能低于1000万，纯内资；经营范围有特定要求。
- 2、法人以及股东身份证原件彩色扫描件。
- 3、近一个月的社保（3人）证明及3人的身份证原件的彩色扫描件
- 4、社保3人及法人的电话、邮箱
- 5、公司的固话和通讯地址
- 6、股东比例
- 7、《指定(委托)书》，应由全体股东签字。
- 8、住所使用证明，产权人签字或盖章的房产证复印件。

9、许可项目审批文件，仅经营项目涉及前置许可经营的。

10、《补充信息登记表》

条件：

1.经营者为依法设立公司，内资公司;

2.跨地区经营的注册资本zui低认缴限额为1000万元人民币，省内经营的注册资本zui低认缴限额为100万元人民币;

3.公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录;

4.给至少3名员工近三个月交有社保;

5.有可行性研究报告和相关技术方案;

6.有必要的场地和设施;

7.有为用户提供长期服务的信誉或者能力;

呼叫中心资质按呼叫类型分类依次是：呼入型：受理电话呼入的如客户投诉、报修、订单受理等。呼出型：手工呼出电话营销、自动外呼系统、语音通知系统等。混合型：综合功能型的呼叫中心。按运营模式分类：

自建型：企业自建，完全掌控呼叫中心的所有数据信息，一次性投资。

外包型：由某公司建立一个大型的呼叫中心，再租赁给其他公司使用，包括租赁号码线路、软件、设备及租赁坐席，坐席集中固定某处。