

## 上海呼叫中心资质怎么办？要哪些东西？

产品名称	上海呼叫中心资质怎么办？要哪些东西？
公司名称	上海宏帮企业发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市各区，静安区，浦东区，徐汇区，长宁区等
联系电话	15618303569 15618303569

## 产品详情

上海呼叫中心资质怎么办？要哪些东西？

“呼叫中心许可证”是增值电信业务经营许可证中的一类，大多用于呼叫外包，做一些广告和宣传、服务等用途，资质分为地网和全网，“地网”就是业务范围在省内或指定的省份经营，全网是全国地区的业务都可以去操作，有需要办理“呼叫中心许可证”不清楚的地方可以来电咨询小编。

呼叫中心许可证申请条件：

1、经营者为依法设立的公司。2、有与开展经营活动相适应的资金和zhuanye人员。3、有为用户提供长期服务的信誉或者能力。4、在省、自治区、直辖市范围内经营的，注册资本限额为100万元人民币起；在全国或者跨省、自治区、直辖市范围经营的，注册资本限额为1000万元人民币起。5、有必要的场地、设施及技术方案。6、公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录。7、国家规定的其他条件。

呼叫中心许可证申请材料：

- 1.申请单位填写的呼叫中心许可证申请表；
- 2.申请单位营业执照副本；
- 3.申请单位工商查档章程和法人股东身份证；
- 4.申请单位3名主要管理人员的社保证明和身份证件；

5.申请单位办公场所的使用权证明材料；

6.申请单位详细的股权结构图；

呼叫中心又称（call center），也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。呼叫中心通过应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，能为客户迅速获得信息。呼叫中心把传统的柜台业务用电话自动查询方式代替，把一些用户的呼叫转接到应答台或专家。