

# 抖音小店购物车无法添加商品原因说明

产品名称	抖音小店购物车无法添加商品原因说明
公司名称	海口美兰抖琦琦文化传媒工作室
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	【电话烦、手机号同微】
联系电话	18897981244 19979808844

## 产品详情

抖音电商创作者添加商品需遵守国家法律法规及《电商创作者管理总则》、《精选联盟平台管理规则》、《【发布违禁商品/信息】实施细则》等平台管理规则规范，抖音平台将对违反前述要求的商品添加行为采取拒绝添加、下架已添加商品等处置措施。

常见的抖音购物车无法添加商品原因如下：

### 一、商品问题

1、提示“该商品的推广状态已关闭，请商家开启该商品的推广状态或选择其他商品推广”

分析：购物车添加商品时，商品推广状态应处于开启状态，不可因任何原因处于限制推广状态，包括但不限于：商品下架、移除、商家关闭推广。

建议：可联系商家查看详情，并开启该商品推广状态后添加，或选择其他商品推广。

2、提示“该商品标题未体现具体商品，请商家修改或选择其他商品推广”

分析：添加商品时，商品标题、主图等描述信息需发布完整，必须包括商品名称等必要信息，不可缺失。

建议：可联系商家修改商品描述信息后添加，或选择其他商品推广。

3、提示“该商品主图清晰度低于600\*600，请商家修改或选择其他商品推广”

分析：商品任一主图清晰度需满足平台要求，图片分辨率不得低于600\*600（像素）。

建议：可联系商家修改商品主图信息后添加，或选择其他商品推广。

4、提示“不支持支付方式为货到付款的商品推广，请商家修改或选择其他商品推广”

分析：平台不支持货到付款商品交易，添加的商品不得仅支持货到付款交易方式。

建议：可联系商家修改结算方式后添加，或选择其他商品推广。

5、提示“商品主图/SKU图/详情图审核未通过，请商家修改主图或添加其他商品”或，提示“商品主图审核未通过，请商家修改主图或添加其他商品”或，提示“商品内容包含禁用词，请商家修改或选择其他商品推广”。

分析：所添加商品标题、主图、详情页、SKU等描述信息不得含有违反法律法规、平台管理规则的内容。

6、提示“商品所属的类目「xxx」不支持推广，请添加其他类目商品”

分析：商品须满足平台限制推广商品及类目要求，不可发布平台《【发布违禁商品/信息】实施细则》限制发布，及违反《发布非约定商品管理规则》要求的商品。所添加商品为限制推广商品的，不支持分享推广。

建议：请添加其他类目商品。

7、提示“商品为高风险商品，商品所属的店铺类型需为自营或旗舰店，请选择其他店铺商品推广”

分析：为保障商品质量、维护消费者权益，平台对易出现交易纠纷的“高风险商品”（包括但不限于知名品牌商品、美妆类目商品），仅开放店铺类型为旗舰店的店铺售卖，或者商品为第三方平台的自营商品。添加商品时，商品来源店铺类型需符合平台要求。

建议：可选择其他店铺商品推广。

8、提示“不支持第三方平台来源的商品添加至直播间，建议您选择小店商品”

分析：为保障商品质量及安全，第三方平台商品不可直接添加至直播间。

建议：建议选择添加小店商品。

9、提示“商品因‘%s’被封禁，请商家进行整改，24小时后可选择添加”

分析：平台建立商品动态检测机制，对存在质量问题或其他违反法律法规、平台规则的商品采取暂停推广或永久限制推广的处置措施。所添加商品已被封禁，具体原因可查询对应站内信。

建议：24小时后可重新添加，或者请更换其他商品推广。

10、提示“商品因‘%s’被封禁，请选择其他商品推广”

建议：请选择其他商品推广。

11、提示“商品在您的直播间因“%s”被封禁，请您进行整改，24小时后可重新添加”

分析：电商创作者添加商品或商品分享过程中违反平台规则的，平台采取暂停或永久拒绝其在购物车添加商品的处置措施。所添加的商品已因主播违规被限制在该直播间推广，具体原因可查询对应站内信。

12、提示“商品佣金率为0，请商家调整该商品的佣金率或选择其他商品推广”

分析：为保障创作者及消费者权益，平台限制佣金率为0的商品添加。

建议：请更换其他商品推广。

## 二、店铺问题

### 1、提示“商品所属的店铺的动态评分过低，请选择其他店铺商品推广”

分析：为保障商品质量、维护消费者权益，第三方平台来源商品需满足平台有关商品、店铺的限制条件。所添加商品来源店铺动态评分过低时，将限制添加商品。

dsr代表店铺的动态评分，D为“宝贝与描述相符度”，S为“卖家的服务态度”、R为“物流服务质量”。

建议：可选择其他店铺或商品推广。

### 2、提示“商品所属的店铺等级低于1钻，请选择其他店铺商品推广”

分析：为保障商品质量、维护消费者权益，第三方平台来源商品需满足平台限制条件。淘宝店铺等级低于“1钻”的将限制添加商品。

## 三、常见问题

1、在淘宝店铺主页查看【信誉】已满足一钻级，但添加商品时仍提示“商品所属的店铺等级低于1钻，请选择其他店铺商品推广”，是什么原因呢？

分析：在抖音电商平台添加商品时，获取到的商品数据为淘宝联盟数据信息，信息更新有一定延迟，商家可以通过更新商品标题、图片信息进行激活，然后再次添加商品。