人工智能电销机器人的音频话术

产品名称	人工智能电销机器人的音频话术
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

未来，电话机器人一定会是大势所趋。很多人不知道，电话机器人居然这么逼真，曾有人预言，电话销售将是第0一个被人工智能取代的岗位之一。近年来，电话机器人的出现似乎为这个预言增添了几分佐证。很多人对电话机器人会产生各种质疑:电话机器人听起来真么，如果顾客听出来是机器人

立刻挂断，会不会没有效果?在这个问题上，电话机器人做出了醉好的解答:电话机器人的发声与真人无异。电话机器人的声音是预先真人录制好的音频话术，根本无法区分。电话机器人在通话的过程当中，会持续不断的把我们的声音信号转化成数字信号，和话术匹配之后做出回应

如果这个过程等待时间过长，那么受众的通话体验则得不到保证，业务效果也就无从谈起。因此这个环节十分考验电话机器人的语音识别技术。电话机器人的语音识别能力非常迅速，等待时间为0.2秒，真正做到几乎无延迟的自然交流。要知道，即便Siri等消费者级别的语音助理进行互动

也无法做到如此通畅无延迟的交流对话。除了反应速度以外，电话机器人可以非常娴熟的介绍各项业务的细节，并且始终保持一个良好的态度，可以说电话机器人用于筛选客户效果非常好。不得不说，电话机器人反应了语音识别技术的进步和变革，很多使用过电话机器人的客户会感叹