

# 淘宝直播前中后我们该做哪些检查工作？淘宝直播代运营

产品名称	淘宝直播前中后我们该做哪些检查工作？淘宝直播代运营
公司名称	杭州鸿石文化创意有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市钱塘区8号大街1号3幢（东楼）一层102室（注册地址）
联系电话	13073622632 13073622632

## 产品详情

如今的淘宝直播间但是一个十分受欢迎的卖货方法，愈来愈多在开淘宝店的店家进行直播间主题活动，针对主播带货全过程，谁都不期待直播间全过程中发生出错。淘宝直播发生比较严重出错，那么就会造成市场销售发生损害。不愿淘宝直播间出错导致损害，直播间前之后的清查工作中不可以少。

### 一、淘宝直播间前

#### 1、网络主播能力评定

挑选的网络主播一定要了解有关相关法律法规，不了解相对应政策法规很有可能遭遇消费者维权。为保证网络主播了解把握相对应直播间政策法规，组织网络主播先参加相对应服务平台考试，基本差的要详尽掌握直播间市场研究报告。

#### 2、网络主播/店家/在线客服三方信息内容相通

若三方发生不一致，那么便会造成举报。三方信息内容完成相通，一定提早2周确定排表、直播间产品、直播房间游戏玩法、权益点，网络主播要确定直播脚本，经营提早3天开展脚本制作评定。

也有要提早2天同步直播方案给客服主管，客服主管获得直播方案后开展客服培训，配备直播间专用型销售话术，包括快捷回复和店小蜜销售话术。客服主管依据预计咨询总数，评定在线客服人力资源是不是充裕；若人力不足，可根据店小蜜、临时性在线客服开展分离

## 二、淘宝直播间中

### 1、网络主播互动交流

网络主播回应不立即，在线客服招待慢，这种有可能产生。这时候直播间时网络主播助推要纪录并立即解释，在线客服临时性提升每人必备，再打开店小蜜全自动招待分离。

### 2、领到利益

当直播间领到的利益没法应用时，网络主播应当正确引导顾客咨询客服。这时候在线客服服务必得出解决方案，或是在在线客服回应接到货倒退补差价。

### 3、临时性常见故障

想掌握大量临时性常见故障解决方式，点这有非常好的解决方案。

## 三、淘宝直播间后

### 1、送货难题

断货、延迟发货、举报这些难题，这种都很有可能在淘宝直播间后产生。对于延迟发货，一定要积极给与赔偿抚慰顾客，例如优惠券、赠送品，随后分配调货。断货时，能够积极和客顾客商议让其积极退换货或退换。

## 2、产品难题

产品质量难确保，这时候一定要适用退换货退换货，小额度不用申请退货。非产品质量问题，那麽能够积极联络顾客抚慰表述。

期待以上内容可以协助到大伙儿更强的经营，另外以上的难题大伙儿还要提到一些当心，自然大量经营知识要点或是要自身去渐渐地挖掘再经营到平常的经营中去。