

什么是全网呼叫中心许可证办理需要什么手续

产品名称	什么是全网呼叫中心许可证办理需要什么手续
公司名称	中创企服（北京）管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区大望路SOHO现代城B座601
联系电话	17301360671

产品详情

什么是全网呼叫中心许可证办理需要什么手续

呼叫中心业务根据电信业务分类目录划分到第二类增值电信业务B24类，因此称为全国呼叫中心第二类增值电信业务牌照（许可证）。它和行业内非常权威的4PS联络中心认证一样，属于行业内管理和准入的重要证书。全国呼叫中心第二类增值业务牌照业内俗称为呼叫中心许可证、呼叫中心牌照等等，因证书改版，存在新版本跟旧版本的不同叫法，但是实质是一样的，都是指的从事呼叫中心外包的业务需要审批的特殊许可。给大家分享下关于全国呼叫中心电信增值经营许可证的办理流程。根据全国呼叫中心及客服行业自律与监督委员会林老师介绍：呼叫中心许可证分为跨地区跟省内两种类型的资质，但是取得的许可证全称是增值电信业务经营许可证，只是在许可证业务范围中会注明是容许经营全国业务还是省内业务。

怎么办理全网呼叫中心许可证

想要办理全网呼叫中心许可证需要符合条件和准备所需材料，之后到工信部门提交材料审核即可。

- 1、申请呼叫中心经营许可证的公司开出的单位介绍信
- 2、总公司企业法人营业执照
- 3、分公司营业执照
- 4、验资报告
- 5、法人、股东身份证复印件
- 6、公司机构设置及其职能，主要技术人员及管理人员情况。
- 7、技术人员和管理人员不少于10人

8、申请呼叫中心经营许可证材料

9、证明公司信誉的相关材料

北京经典世纪集团有限公司

北京市朝阳区大望路SOHO现代城B座601