

## 抖音小店没有评价的客户可以催评吗？抖音中差评怎么修改？

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店没有评价的客户可以催评吗？抖音中差评怎么修改？ |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络科技有限公司               |
| 价格   | 10.00/个                     |
| 规格参数 |                             |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼        |
| 联系电话 | 18989452098 13605817015     |

## 产品详情

店铺回复是指商家针对消费者的评价（包括对应的追加评论）内容进行提示、说明、解释、解答等内容

### 【店铺回复条件】

用户自确认收货之日起90天内做出评价或者追加评论的，商家可以对该评价或追加评论进行回复。

【店铺回复限制】每一评价（包括对应的追加评论）可以多可回复一次，如商家对评价进行回复后用户追加评论的，商家不能再次回复。

每60天，相同用户、商家之间存在多次交易的，订单评分仅取前3次。



评价与所购买的商品或服务无关的评价/回复；

恶意购买人发布的评价/回复；

泄露他人信息的评价/回复；

以物质或钱财承诺为条件鼓励、诱导消费者进行“好评”的评价/回复，包括但不限于：好评返钱、好评免单、好评返红包、好评返优惠券等；或通过向消费者打、发送信息或其他信息来诱导好评；

通过虚假交易进行的评价，即刷好评或刷单炒信行为；

其他涉嫌违法违规或侵犯平台及第三方合法权益的情形。