

## 抖音中差评怎么修改？没有评价的客户可以催评吗？

产品名称	抖音中差评怎么修改？没有评价的客户可以催评吗？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	10.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

## 产品详情

店铺回复是指商家针对消费者的评价（包括对应的追加评论）内容进行提示、说明、解释、解答等内容

### 【店铺回复条件】

用户自确认收货之日起90天内做出评价或者追加评论的，商家可以对该评价或追加评论进行回复。

**【店铺回复限制】** 每一评价（包括对应的追加评论）可以多可回复一次，如商家对评价进行回复后用户

追加评论的，商家不能再次回复。

每60天，相同用户、商家之间存在多次交易的，订单评分仅取前3次。

消费者发布的评价内容、晒图、商家回复中不得出现法律法规、平台规则不允许的内容，包括但不限于：

## 1 违法评价/回复

危害国家、泄露秘密、破坏统一、损害荣誉和利益的；煽动民族仇恨或歧视、破坏民族团结的；破坏宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的评价/回复；2)

散布谣言、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的评价/回复；

侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的评价/回复（包括但不限于知识产权、肖像权、姓名权等）；

含有木马或其他恶意扣费代码的网页或软件内容的评价/回复。；

未经他人同意，使用第三人拥有著作权的作品或他人图片并编辑后发布的评价/回复。

## 2 违规评价/回复

利用评价发布第三方链接的评价/回复，包括店铺、商品链接、联系信息、二维码等；

评价与所购买的商品或服务无关的评价/回复；

恶意购买人发布的评价/回复；

泄露他人信息的评价/回复；

以物质或钱财承诺为条件鼓励、诱导消费者进行“好评”的评价/回复，包括但不限于：好评返钱、好评免单、好评返红包、好评返优惠券等；或通过向消费者打、发送信息或其他信息来诱导好评；

通过虚假交易进行的评价，即刷好评或刷单炒信行为；

其他涉嫌违法违规或侵犯平台及第三方合法权益的情形。