

抖音店铺遇到中差评怎么处理？

产品名称	抖音店铺遇到中差评怎么处理？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

用心沟通

很多抖音商家在跟顾客沟通时，都强调一点，就是评价，千万不要一联系过去就让顾客修改评价，这个顾客会很反感的，一定要弄清楚原因，然后解决了问题的所在，顾客才会帮你修改评价的。顾客给你差评一般都是因为以下两点原因：

1.产品质量问题。很多店家发货量大了，导致产品没有检查好就发货了，因为这个问题顾客给差评的，首先要给顾客道歉，然后询问顾客意见，是退货还有换货的，运费方面我们

来出，如果顾客同意这种解决方法的，接着就请顾客帮忙修改评价。

2.如果顾客给中评的，一般都是产品可以接受，但是不是很满意的，首先抖音客服要知道顾客对产品有什么不满意的，知道原因后，可以给顾客一些优惠，比如下次购买送小礼品，或者好评返现等，一般的顾客都愿意帮你修改的。