抖音小店出现的中差评怎么去修改呢?

产品名称	抖音小店出现的中差评怎么去修改呢?
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

用心沟通

很多抖音商家在跟顾客沟通时,都强调一点,就是评价,千万不要一联系过去就让顾客修改评价,这个顾客会很反感的,一定要弄清楚原因,然后解决了问题的所在,顾客才会帮你修改评价的。顾客给你差评一般都是因为以下两点原因:

1.产品质量问题。很多店家发货量大了,导致产品没有检查好就发货了,因为这个问题顾客给差评的, 首先要给顾客道歉,然后询问顾客意见,是退货还有换货的,运费方面我们来出,如果顾客同意这种解 决方法的,接着就请顾客帮忙修改评价。 2.如果顾客给中评的,一般都是产品可以接受,但是不是很满意的,首先抖音客服要知道顾客对产品有什么不满意的,知道原因后,可以给顾客一些优惠,比如下次购买送小礼品,或者好评返现等,一般的顾客都愿意帮你修改的。