

# 电销机器人的业务描述

产品名称	电销机器人的业务描述
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

改变业务模式，助力企业转型升级如今，电话机器人的存在已经不仅仅是电话营销的主要应用，在其他业务上也有所涉猎，如：电话通知、客0服售后、催收催评、问卷调查等。有效提高员工工作效率和业绩，助力企业转型升级。电话机器人采用深度神经学算法和卷积神经网络算法

将网络电话、语音识别、自然语言理解、多轮对话、知识图谱等多个门类的前沿技术集成在一个产品中，集语音识别、语音交互于一身，不但可与客户交流，更能给出专0业的业务描述和问题解答，对客户做出精0准筛选、分类。电话机器人怎么用才有效？电话机器人用炙手可热一点都不夸张

经过3年的市场验证，关于电话机器人有没有用的话题答案可谓是众说纷纭，有人非常认可，有人说用了感觉效果一般，还有会咬牙切齿地抱怨一番.....电话机器人怎么用才能效果好？小编给到大家几个建议：1、话术的质量是影响使用效果的根本建议：1) 企业必须根据自身行业特色录制话术模板

话术要以问答的形式呈现，去除不必要的赘述，让话术更自然贴切。话术内容重点对主流程的设计一定要与每一通电话沟通的目的紧扣；另外将日常的常见异议问题尽可能的考虑周全，形成问题类型话术库；2) 话术改完后，由录音师进行专0业录音，录音师为了追求好的效果

会不厌其烦的多次录音，取得醉好的效果，录音师会把醉终的录音效果上传到电话机器人系统里，进行初步测试