

## 批发供应电镀古铜FY3【平安辟邪】辟邪

产品名称	批发供应电镀古铜FY3【平安辟邪】辟邪
公司名称	桐乡鸿福家工艺礼有限公司
价格	270.00/个
规格参数	品牌:鸿福家 产品编号:FY3 类别:辟邪
公司地址	中国 浙江 嘉兴市 桐乡 梧桐镇丁字街——QQ690916472
联系电话	86 0573 88364026 13819388708

## 产品详情

品牌	鸿福家	产品编号	FY3
类别	辟邪	材质	天然树脂
摆挂形式	摆饰	包装	纸盒包装
规格	38*20*33公分	产地	广东
加印LOGO	可以	是否提供加工定制	是

规格：38\*20\*33公分

批发：280元统一价580元

批发说明：

公司致力坚持为客户推广品牌和传播企业文化礼品的战略方针，本着以客户为导向，客户利润第一，设计第一，服务第一，品质第一的服务宗旨，一直遵循着以成为本，诚信为本，诚信经营，产品质量过硬和价格合理诚信，努力朝着更高更远的方向发展。

网店经营时间早上（8:00—晚上8:00）

客户在我们下班之后拍下的物品，我们在早上上班第一时间看到消息之后，马上安排发货给客户。

因为很多都是第一次来阿里巴巴批货，对流程还不熟悉，经过一段时间的总结和全体员工的反馈，列出了一些常见问题的解决方法，当然，也会有很多不足的地方，欢迎大家前来提议！您的一点点建议都将是我们在成长过程中宝贵的经验！

1：关于多少起批，支持混批吗？金额有没有限制？运费怎么算？

所有产品按照上面的起批量就可以，金额不限！支持混批！支持支付宝交易！

每个产品都写有规格和资料真实，如有不详请电话联系，拍的时候运费系统会自动计算，可能会稍微有点误差，有问题的请及时联系客服。

2:发货的时候都是随机发吗，可以选产品名称选好：

关于产品及颜色问题，配货的时候默认都发混款，有特别要求的朋友可以备注下产品或者颜色（一起拍下的时候有个栏可以备注，写上名称规格，型号，，产品名称。我们会尽量按照要求帮你们配好，但是难免会缺，希望大家包容下，下次补货时可以补上。

3：需要查件和查看订单的客户，请把阿里巴巴账号发给客服，方便查单，阿里巴巴账号就是阿里巴巴页面的左上角登录账号。

4:大概多久能到？

江浙沪一般1-2天到，安徽、广东、福建、山东、江西、北京、天津一般2-3天，其他地区3-5天，偏远地区4-7天，省外物流一般3-7天！

5：什么时候发货？

关于发货：快递都是晚上8点统一收件，当天的订单一般都明后天发货，因为前面还有很多单要排，而且有很多客户需要补拍，改地址，所以我们会整理好了后再发！我们会尽快安排发货的！希望大家能理解！我们合作的快递公司是顺风快递，请登录：<http://www.13393.com/kuaidi.htm>

6：怎样查看订单号和交易记录呢？

请先登录阿里巴巴账号，然后点助手

然后选择交易记录就可以查看了

订单号的位置：

7：产品有质量问题和瑕疵怎么办？

既然是批发，发货数量极大，不可能每一个都检查是否会出现小瑕疵。可能出现的问题包括产品发错，产品质量问题，包装受损，快递压坏，产品有小的瑕疵。网络批发非实体批发，如果你是我们本地客户，换货流程非常简单，只要到我们配货仓库我们确认即可以换，但是寄出去就不同了，因为发回来需要

产生运费。如果买了10样产品，一样是坏的，而这个产品甚至还没有超过10元钱，客户要求寄回来我们当然不同意 因为确定是我们问题运费我们是承担的，这个是作为一个诚信商人所必须具备的 请不要讲淘宝是怎么怎么解决 请知道这里是阿里巴巴 这里是做批发的。淘宝一样产品可翻几倍的卖，而我们基本只加了10个百分点。坏的产品应该怎么换？怎么做最好？产品有坏的，数量如果不多，请先积累起来，同时和在线客服打招呼，比如坏的产品满100元了，请一次性发回来，运费我们承担。您寄回的产品下次订货将随其他货物一起寄出。我们可以直接工厂再加工或者拿工厂更换。减少快递进出次数，减少客服因为产品问题的费时，可以大大加速服务，发货的速度。

对产品不满意，需要换货的朋友，需要加20%的产品损耗费（即退回来货物总价的20%），并且承担来回运费。

## 8.关于物流

外省一般都是发物流的，桐乡物流直通全国，只要是市级以上的城市基本都到，县级城市需要中转。到货后物流会打你的电话的，需要你自己去提货。在此，我们特别说明。桐乡物流公司服务良莠不齐，我希望大家订货前能先自己联系一家物流公司，方法可以是自己去寻找，你也可以打114查询

快递说明：

1.买家拍下产品时，请及时核对收件地址，姓名和电话，以避免因信息差错造成货物无法准时送达您的手上或被退回。因我们工作量较大，发货与旺旺客服不是同一个人，即使通过旺旺或其他方式通知我们进行修改也可能产生偏差。所以请务必填写正确的地址。姓名与电话。我们在接到订单1--3个工作日内给您发货，如果是订做客户拿按照当时客服跟您约定时间发货。在您订货后，仓库如果出现断货现象，我们会在24小时内跟您联系解决！

2.如接收产品时发现外包装破损，请当场拒收，并即刻联系本店主，以保障您的利益不受损失。（签收后发现产品受损均不得做为退换理由），我们会及时补发，但仅承担重新发货及更换新货物的费用，不承担因此造成时间延误的补偿。

3.发货时都会检查物品及数量等，但每天发货量大，总难免会有疏漏。所以万一您收到的产品有污点，细痕、小裂线等质量问题，麻烦您拍照并且告知我们，我们会免费为您换货。如果能包容的朋友也一定要告诉我们，让我们知道对您，除了感谢，在以后的服务中，应该付出更多。

4.如果需要他人代签收，或者小区保安代收,发到单位门卫代收,请提前与卖家说明。代收同样视为对产品完整性的认可。

5.如发现包裹破损，请拒绝签收，如签收后，再提出任何破损/划伤及配件缺失等问题，本店均不受理

6.本店货品如果是店家承担运费，江浙沪默认为圆通快递、申通快递发货，到货时间1--2天左右，其他省会一律发邮局的e邮宝，一般到货时间5--7天左右，如果需要特别指定物流公司，邮费按实际收取

其他问题待续，欢迎大家提议！

手机：13819388708

<http://hongfujialp.cn.alibaba.com/>

qq号：690916472

农行账号：62284 8034 06233 01918

建行账号：6367 4214 3517 0032 088

户名:肖远连