

## 批发应该FY5活性炭【祥龙如意】炭雕 如意

产品名称	批发应该FY5活性炭【祥龙如意】炭雕 如意
公司名称	桐乡鸿福家工艺礼有限公司
价格	120.00/个
规格参数	品牌:鸿福家 产品编号:FY5 类别:如意
公司地址	中国 浙江 嘉兴市 桐乡 梧桐镇丁字街——QQ690916472
联系电话	86 0573 88364026 13819388708

## 产品详情

品牌	鸿福家	产品编号	FY5
类别	如意	材质	活性炭
制作工艺	雕刻	摆挂形式	摆饰
规格	19*6*11公分	产地	广东
加印LOGO	可以	是否提供加工定制	是

规格：长19\*宽6\*高11公分

批发：130元 统一价：280元

批发说明：

公司致力坚持为客户推广品牌和传播企业文化礼品的战略方针，本着以客户为导向，客户利润第一，设计第一，服务第一，品质第一的服务宗旨，一直遵循着以成为本，诚信为本，诚信经营，产品质量过硬和价格合理诚信，努力朝着更高更远的方向发展。

网店经营时间早上（8:00—晚上8:00）

客户在我们下班之后拍下的物品，我们在早上上班第一时间看到消息之后，马上安排发货给客户。

因为很多都是第一次来阿里巴巴批货，对流程还不熟悉，经过一段时间的总结和全体员工的反馈，列出了一些常见问题的解决方法，当然，也会有很多不足的地方，欢迎大家前来提议！您的一点点建议都将是我们的成长过程中宝贵的经验！

1：关于多少起批，支持混批吗？金额有没有限制？运费怎么算？

所有产品按照上面的起批量就可以，金额不限！支持混批！支持支付宝交易！

每个产品都写有规格和资料真实，如有不详请电话联系，拍的时候运费系统会自动计算，可能会稍微有点误差，有问题的请及时联系客服。

2:发货的时候都是随机发吗，可以选产品名称选好：

关于产品及颜色问题，配货的时候默认都发混款，有特别要求的朋友可以备注下产品或者颜色（一起拍下的时候有个栏可以备注，写上名称规格，型号，，产品名称。我们会尽量按照要求帮你们配好，但是难免会缺，希望大家包容下，下次补货时可以补上。

3：需要查件和查看订单的客户，请把阿里巴巴账号发给客服，方便查单，阿里巴巴账号就是阿里巴巴页面的左上角登录账号。

4:大概多久能到？

江浙沪一般1-2天到，安徽、广东、福建、山东、江西、北京、天津一般2-3天，其他地区3-5天，偏远地区4-7天，省外物流一般3-7天！

5：什么时候发货？

关于发货：快递都是晚上8点统一收件，当天的订单一般都明后天发货，因为前面还有很多单要排，而且有很多客户需要补拍，改地址，所以我们会整理好了后再发！我们会尽快安排发货的！希望大家能理解！我们合作的快递公司是顺风快递，请登录：<http://www.13393.com/kuaidi.htm>

6：怎样查看订单号和交易记录呢？

请先登录阿里巴巴账号，然后点助手

然后选择交易记录就可以查看了

订单号的位置：

7：产品有质量问题和瑕疵怎么办？

既然是批发，发货数量极大，不可能每一个都检查是否会出现小瑕疵。可能出现的问题包括产品发错，

产品质量问题，包装受损，快递压坏，产品有小的瑕疵。网络批发非实体批发，如果你是我们本地客户，换货流程非常简单，只要到我们配货仓库我们确认即可以换，但是寄出去就不同了，因为发回来需要产生运费。如果买了10样产品，一样是坏的，而这个产品甚至还没有超过10元钱，客户要求寄回来我们当然不同意因为确定是我们问题运费我们是承担的，这个是作为一个诚信商人所必须具备的请不要讲淘宝是怎么怎么解决 请知道这里是阿里巴巴 这里是做批发的。淘宝一样产品可翻几倍的卖，而我们基本只加了10个百分点。坏的产品应该怎么换？怎么做最好？产品有坏的，数量如果不多，请先积累起来，同时和在线客服打招呼，比如坏的产品满100元了，请一次性发回来，运费我们承担。您寄回的产品下次订货将随其他货物一起寄出。我们可以直接工厂再加工或者拿工厂更换。减少快递进出次数，减少客服因为产品问题的费时，可以大大加速服务，发货的速度。

对产品不满意，需要换货的朋友，需要加20%的产品损耗费（即退回来货物总价的20%），并且承担来回运费。

## 8.关于物流

外省一般都是发物流的，桐乡物流直通全国，只要是市级以上的城市基本都到，县级城市需要中转。到货后物流会打你的电话的，需要你自己去提货。在此，我们特别说明。桐乡物流公司服务良莠不齐，希望大家订货前能先自己联系一家物流公司，方法可以是自己去寻找，你也可以打114查询

### 快递说明：

1.买家拍下产品时，请及时核对收件地址，姓名和电话，以避免因信息差错造成货物无法准时送达您的手上或被退回。因我们工作量较大，发货与旺旺客服不是同一个人，即使通过旺旺或其他方式通知我们进行修改也可能产生偏差。所以请务必填写正确的地址。姓名与电话。我们在接到订单1--3个工作日内给您发货，如果是订做客户拿按照当时客服跟您约定时间发货。在您订货后，仓库如果出现断货现象，我们会在24小时内跟您联系解决！

2.如接收产品时发现外包装破损，请当场拒收，并即刻联系本店主，以保障您的利益不受损失。（签收后发现产品受损均不得做为退换理由），我们会及时补发，但仅承担重新发货及更换新货物的费用，不承担因此造成时间延误的补偿。

3.发货时都会检查物品及数量等，但每天发货量大，总难免会有疏漏。所以万一您收到的产品有污点，细痕、小裂线等质量问题，麻烦您拍照并且告知我们，我们会免费为您换货。如果能包容的朋友也一定要告诉我们，让我们知道对您，除了感谢，在以后的服务中，应该付出更多。

4.如果需要他人代签收，或者小区保安代收,发到单位门卫代收,请提前与卖家说明。代收同样视为对产品完整性的认可。

5.如发现包裹破损，请拒绝签收，如签收后，再提出任何破损/划伤及配件缺失等问题，本店均不受理

6.本店货品如果是店家承担运费，江浙沪默认为圆通快递、申通快递发货，到货时间1--2天左右，其他省会一律发邮局的e邮宝，一般到货时间5--7天左右，如果需要特别指定物流公司，邮费按实际收取

其他问题待续，欢迎大家提议！

手机：13819388708

<http://hongfujialp.cn.alibaba.com/>

qq号：690916472

农行账号：62284 8034 06233 01918

建行账号：6367 4214 3517 0032 088

户名:肖远连