

# 电话机器人播放录音的形式

产品名称	电话机器人播放录音的形式
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

电话机器人是如何做到人机互交呢？电话机器人的价值所在是能够降低企业的运营成本，提高获取意向客户的过程，随便帮助提高企业销售员的幸福度。让机器人听懂人说的话是非常不容易的事情。让机器人还能回答客户的问题那更是非常困难的一件事情，而这些在智能电话机器人面前都不是问题

那你是不是想问，智能电话机器人是如何做到人机互交呢？当然，这中间肯定有一些核心的算法，当环境中的一种语音被机器人收集并处理的时候，机器人会对语音进行分类，哪些是环境产生的，那些是人的噪音发出的声音其实有价值的语音。经过机器人特征提取后，我们的机器人会在数据库里面进行数据库的模拟和匹配。

然后模拟出一系列的潜在可能的对话。就像一道数学题。机器人模拟出N种解题方案。所以意向客户不管问什么问题都在电话机器人的掌控范围之内。然后输出语音答案并且皮一下。智能电话机器人通过应用语音识别，语义理解技术，能够准确听懂并理解客户意图，然后应用语音合成或播放录音的形式

完成与客户的语音交互过程。同样，在电话机器人已用人工智能重塑了服务模式：智能客0服解答85%的常见问题

回答不了的灵活转人工;智能语音分析坐席全覆盖，进行泛质检，质检得分低的工单转给人工精质检。随着互联网的快速发展，金0融、房地产等领域企业的用户量快速增加，给企业带来了巨大的业务量。尤其消费金额领域，覆盖人群广泛