

# 厦门ISO认证ISO9001认证漳州质量管理体系认证顾问咨询培训辅导办理申请材料资料

产品名称	厦门ISO认证ISO9001认证漳州质量管理体系认证顾问咨询培训辅导办理申请材料资料
公司名称	厦门汉墨企业管理咨询有限公司
价格	20000.00/单
规格参数	周期:30天 资料:协助整理 材料:整理齐全
公司地址	思明区龙山南路 84-2 号龙山时尚中心 206 室
联系电话	18950166287 18950166287

## 产品详情

### 1 目的

为公司管理体系持续改进的有效性提供依据和准则。

### 2 范围

本程序适用于围绕顾客满意为旨的持续改进涉及公司的所有领域、过程和活动。

### 3 定义和术语

无

### 4 职责和权限

4.1办公室负责与体系相关的纠正、预防要求的提出和纠正、预防措施实施效果的验证。

4.2管理者代表负责监督、协调、改进纠正和预防措施的实施。

4.3HSE负责与技术服务有关的纠正、预防要求的提出和实施效果的验证。

4.4研发部负责与软件研发有关的纠正、预防要求的提出和实施效果的验证。

4.5 各部门负责本部门持续改进项目/目标的设立与确定，组织相关人员实施，并保存记录。

4.6 管理者代表负责对持续改进项目/目标以及实施效果进行审批。

## 5 运作程序

### 5.1持续改进的对象：

持续改进涉及到质量、服务、环境/安全体系等方面，包括对软件研发过程的变差控制和减少。

### 5.2持续改进的时机：

5.2.1当技术服务符合顾客要求，且服务过程稳定并达到顾客期望时，仍然有可改进的机会，相关部门可实施持续改进，使过程得到优化和改善。

5.2.2 尽管公司的环境/安全体系符合标准及国家相关法律法规要求,但有改进的机会时,相关部门可实施持续改进,使公司的环境/安全体系得到进一步的完善和优化.

### 5.3持续改进项目确定

#### 5.3.1持续改进项目来源：

公司级持续改进计划；

自行申请的持续改进项目。

#### 5.3.2持续改进项目包括：

消除各种浪费；

提高安全性；

环境/安全内外部监测改善；

降低人力和差旅费用的浪费；

提高服务水平；

降低成本；

顾客满意度提升；

其他有利公司的改进项目。

#### 5.4奖励

办公室依据公司文件对持续改进项目实施情况进行考核，并呈报公司管理者代表或Z管理者批准。