

# 厦门ISO9001认证福州ISO认证质量管理体系认证顾问咨询培训辅导办理申请材料资料

产品名称	厦门ISO9001认证福州ISO认证质量管理体系认证顾问咨询培训辅导办理申请材料资料
公司名称	厦门汉墨企业管理咨询有限公司
价格	20000.00/单
规格参数	周期:30天 资料:协助整理 材料:整理齐全
公司地址	思明区龙山南路 84-2 号龙山时尚中心 206 室
联系电话	18950166287 18950166287

## 产品详情

1. 内部管理体系审核报告；（Q、E、O）
2. 与管理体系相关的内外部因素的变化。
3. 方针、目标（指标管理方案）及其实施情况；（Q、E、O）
4. 事故调查处理情况；（E、O）
5. 相关方的投诉、建议及要求及其关注的问题及反馈的重要信息等；（E、O）
6. 纠正措施和预防措施的实施情况，根据预防措施、产品重大质量问题信息、顾客投诉的重大质量信息分析质量管理体系的充分性；（Q、E、O）
7. 过程、产品及环境职业健康安全趋势；（Q、E、O）
8. 体系的要素及相应文件是否有修正的需要；（Q、E、O）
9. 管理体系活动、配备的资源（人、财、物）是否适宜；（Q、E、O）
10. 应对风险和机遇所采取措施的有效性。
11. 外部供方的绩效。
12. 对体系持续的适宜性、充分性和有效性的评价。（Q、E、O）

总经理：企业实力(市场占有率、社会信誉、管理水平)的评价、企业发展战略的要求提交报告。

管理者代表：对各部门提交的报告进行分析，并在此基础上编写“质量、环境、职业健康与安全管理体系运行情况总结报告”，内容包括：企业管理方针、目标实施情况；内部审核的总结分析与跟踪措施的落实情况和效果评价；组织结构的调整，以及其他内外部环境的变化；改进建议。

办公室：文件控制、记录控制；体系运行纠正和预防措施的实施效果。改进建议、数据统计情况，出入库登记和采购计划；

人事部：部门职责和岗位职责、绩效考核、人力资源及文件管理，人员培训；

商务部：SWOT分析、合同评审、顾客沟通、顾客满意度、顾客投诉处理等情况；

HSE部：部门目标、管理方案实施情况报告、服务实施情况、法律法规识别

研发部：软件研发及文件管理；

财务部：环境、安全措施资金使用情况。