

抖音小店差评多怎么办？抖音小店中差评如何修改？

产品名称	抖音小店差评多怎么办？抖音小店中差评如何修改？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

为什么要修改中差评？

说到修改中差评首先大家应该了解一个词“DSR”评分

抖音DSR就是动态评分系统，是抖音对于店铺的一个考核指标，并不是一个简单的分数，而是各个指标的综合平均值，能反映用户的购物体验，所以非常的重要。

DSR评分由三项组成，分别是商品描述分数、卖家的服务态度、物流速度等。

如果店铺动态评分太低那么会影响店铺的搜索排名，从而影响店铺流量，与此同时给买家的印象一般会

比较差，从而影响转化率，如果店铺动态评分中有一个项或者几项都低于四点六的话，那么这个影响对店铺来说是比较严重的，甚至会影响店铺报名全网促销活动的，要是低于四点五那么店铺可以连直通车都可以不用开了，那么这样的话流量的来源就没有了，所以我们出现中差评是一定要去积极处理的，否则对店铺的影响会非常之大，直接影响着产品的销量转化。

那么怎么去修改呢？

北抖星有着500位的在线精英团队人力电话回访，认真去与顾客沟通交流来为顾客解决困难，也为店面去解决困难，是客户与店面中间认真构建的公路桥梁桥梁。