

# 电商平台维权除了知识产权投诉还有别的办法吗？

产品名称	电商平台维权除了知识产权投诉还有别的办法吗？
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	100.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

## 产品详情

电商是近几年来发展较为迅速的几个行业之一，各个公司都蓬勃发展，从一开始的阿里巴巴独树一帜到现在的京东，拼多多，苏宁易购等等平台百花齐放，都为这个行业带来了巨大的生命力，为我们的生活提供了非常大的便利。

但是随着商品流通速度的加快，产品购买渠道选择的多样化，有部分商家开始通过规则漏洞来进行牟利，对消费者以及品牌厂家都造成了很大的损害和损失。现在有很多品牌方咨询我们，想了解在电商平台的维权，除了通过平台自身的知识产权维权处理之外，还有什么有效的办法可以处理？

各大电商平台，为了保护知识产权权利人的权利，都在自己的平台内搭建了对应的知识产权保护平台，用于权利人对侵犯自己权利的商家或者行为发起投诉以及处理。但是此类处理是平台通过对权利人权利的审核以及投诉的审核，执行删除或者屏蔽链接的处罚，对严重违规的店铺进行封店处理。是电商平台对该商家做出的处罚，并没有实际的行政处罚效力。如果权利人想对该商家进行追责处理，那就需要通过其他途径进行维权投诉了，常规的也有以下几种：

1：工商举报处理：工商举报是比较常规，也是受理范围相对较广的一个渠道，从广告词违规，到产品质量问题等等，都是工商所管理的范围。如出现商品假冒，专利仿冒侵权，商标不符合准入要求，商品证件不全，涉嫌走私等等，都可以通过工商举报进行处理。但是该举报需要核实该商家的实际销售信息，需要举报至该商家的营业执照地址或者个体户注册地址所在地的工商管理局才可受理。需要以当地工商管理局出具的最终处理结果为准，举报处理周期约为7-15个工作日。

2：法院起诉处理：如卖家存在知识产权侵权的行为，类似商标侵权，商品假冒，专利仿冒侵权等行为，则可以通过法院诉讼处理，诉讼成功后卖家需要赔付侵权赔偿金，以及删除对应的侵权链接。此举即可达成消除侵权链接的效果，亦可获得部分赔偿金额，减少品牌厂家受到的损失，是比较稳妥的一个处理方式。且目前很多律所是可以进行全风险代理诉讼的，即前期品牌厂家不用额外支出诉讼成本，因此维权的成本也较低。

以上即为电商平台除知识产权投诉之外的维权处理方式