

电销机器人各种的筛选手段

产品名称	电销机器人各种的筛选手段
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电话机器人是一种主要应用于服务场景的人机交互系统，现已在金融保险、教育培训、房地产等几十个领域得到广泛应用。在未来，社会和产业界应当共同努力，通过法律法规对人工智能进行监督管理，让其向着更加健康有序的方向发展。电话机器人的录音功能是非常重要的，很多使用过电话机器人的朋友都知道

电话机器人系统中有一个功能是支持电话录音，但是很多人并不是很重视这项功能，甚至都没有启用它。但其实，电话录音功能对我们来说是很重要的。1.便于对录音数据进行事后监听和分析电话录音系统在电话机器人运营管理中起着举足轻重的作用。客户经理常常倾向于在海量的录音文件里通过各种筛选手段对录音数据进行事后监听和分析

这是对电话机器人通话情况考核的一个重要依据，也为领导决策提供相当重要的数据参考。2.提供客服质量监督以及防范客户纠纷的服务速度和精度是电话机器人所必备的功能的，生产力和效率是保持低成本运营必不可少的。电话机器人必须在高效的流程中能够引导新的座席代表

培训座席提高绩效和激励整个团队达到绩效目标。电话录音系统在其中扮演了重要的角色。电话录音系统能够实现全程自动录音

录制电话机器人每一坐席的通话记录并保存相关通话信息，从而做到为电话机器人企业提供客服质量监督以及防范客户纠纷的服务。3.使电话机器人系统更加完善和人性化电话机器人录音系统的有些功能对电话机器人企业来说是非常重要的