

电销机器人品牌还在不断扩大

产品名称	电销机器人品牌还在不断扩大
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

相比于传统的人工电销，电话机器人电销模式，不仅在提高效率方面效果显著，更是大大降低了企业的人工成本

为房地产、金融保险、教育培训等几十个行业的企业争取最大利润方面做出了突出贡献。在过去，企业为实现高业绩和最大利润，只能通过增加更多的电销人员来完成工作任务，也造成了电销人员情绪起伏大，离职率高，能力参差不齐等问题，使得公司投入的人力成本越来越多，但收效却甚微，这种传统粗放商业模式严重制约着企业的发展，为企业发展带来困难。

电话机器人是人工智能中非常具有代表性的产品之一，很多人都接到过来自电话机器人的语音电话，而且应用范围还在不断扩大。电话机器人背后的核心技术究竟是什么？首先电话机器人需要把人类语言词汇转化为计算机可读的输入，就需要其具备语音识别技术。电话机器人还需要运用自然语言处理技术对语言文字进行处理的相关技术以及应用。能够识别文本内容

然后通过程序做相应的处理。电话机器人还会通过声纹识别技术来进行说话人辨认和说话人确认，可以有效识别意图和情绪，非常灵活生动。电话机器人预装多行业领域智能场景，打通企业业务系统，针对复杂业务场景，理解客户意图，自动引导访客进入下一轮会话。除此之外，电话机器人的学习能力也很强

系统会根据实际的工作经历来实现持续的自我优化。电话机器人的研发并不是一步到位的，而是在经过数百次的实践和摸索中不断改进、升级的。