

抖音小店中差评太多怎么办

产品名称	抖音小店中差评太多怎么办
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

现在大家不管在哪里买东西都有一个习惯，在网上无论买什么东西，都喜欢1时间去看评价，一直看的都是好评，那么购买这个商品的意愿度会大大增加，单数如果看到其中有一条差评，那么很可能会直接推翻之前对这个商品的所有好感，然后继续去看下一家的产品，所以评级区一旦出现差评之后就会给我们带来一系列的连锁反应，其中的影响就是商品链接转化率低，影响销量，然后店铺评分会下降，恶性循环，会越来越低，直至低于dsr低于3.5被清退，低于4.0店铺商品会被禁售，每一条差评都需要很多条好评来填的，然后也会降低我们的店铺信誉度，让买家对我们的产品非常不信任。

用心沟通

很多在跟顾客沟通时，都强调一点，就是评价，千万不好一通电话过去就让顾客修改评价，这个顾客会很反感的，一定要弄清楚原因，然后解决了问题的所在，顾客才会帮你修改评价的。顾客给你差评一般都是因为以下两点原因：

1.产品质量问题。很多店家发货量大了，导致产品没有检查好就发货了，因为这个问题顾客给差评的，首先要给顾客道歉，然后询问顾客意见，是退货还有换货的，运费方面我们来出，如果顾客同意这种解决方法的，接着就请顾客帮忙修改评价。

2.如果顾客给中评的，一般都是产品可以接受，但是不是很满意的，首先抖音客服要知道顾客对产品有什么不满意的，知道原因后，可以给顾客一些优惠，比如下次购买送小礼品，或者好评返现等，一般的顾客都愿意帮你修改的。