

# 抖音小店中差评怎么处理

产品名称	抖音小店中差评怎么处理
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

## 产品详情

我们小店卖家经常会遇到客户不满意而产生差评，那么怎么解决呢？

看下面干货满满的！

抖音卖家在日常工作中会很怕一个问题，就是受到差评。因为每一个差评对店铺和宝贝的影响都是非常大的，现在的买家越来越重视产品的评价，这个对于下单转化率是一个起决定性因素的指标，所以有差评就代表产品有缺陷，客户就会被顺着引导放弃购买。今天我们就来详细的说一说差评对抖音店铺的影响以及如何处理。因为中差评对店铺的影响有哪些呢？会大大的降低产品的好评率，一个产品的好评率如果低于一定的比例，买家来说是直接不会购买的。因为这样的产品，购买回来，失败的几率是很大的。第二，影响宝贝全中，宝贝的权重是由多个方向点组合而成的，而好评率就是一个非常重要的点，一个产品如果都不能得到买家的认可，他有哪里来的权重和流量呢？第三，差评率过高会拉低店铺的动态评分，会让店铺整体信誉处于一个很低的状态，如果持续低于4.7分，很多抖音官方活动都是无法报名的。特别是有一些店铺会进行营销钻展，如果产品是差评过多，那么投入的资金回报率就非常的低。

所以说中差评对店铺和产品的影响是非常大的，除了会令卖家头疼之外，重要的就会失去店铺的信誉。

如何处理中差评？我们有这样几个方法。

联系客户修改或删除评价，这个时候可以给买家一部分的补偿。