

电销机器人推销困扰着管理者

产品名称	电销机器人推销困扰着管理者
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电话机器人如何帮助企业摆脱客服困境？对于企业而言，客服招聘难、离职率高、新员工培训成本大、用户满意度低等问题一直在困扰着其管理者们。电话机器人拥有智能的语义分析引擎、分词标注引擎等，可以实现一个问题应付各种相似问法的效果，显著减少知识库维护成本。

先进的智能答案优选引擎，让智能机器人能够实现答案精准匹配，百发百中；智能过滤引擎，赋予机器人智能筛选答案的能力，屏蔽无效答案，将最有效的信息传递给用户。智能反问引擎使智能机器人具备了多轮对话的能力，持续地与用户保持互动；场景识别引擎，通过上下文语境判断吗

让人机交互更加自然。强大的战斗续航能力以及敏锐的环境感知能力让智能机器人在使用过程中更加游刃有余。本体类知识引擎让智能机器人具备了结构化的知识管理能力，让知识梳理更简单，不再需要专业人员，强大的知识引擎让智能机器人更工于人心。电话机器人的自学习引擎

赋予智能机器人自动学习互联网海量知识的能力，可以有效补充本地知识库，打破传统知识库的容量边界。电话机器人不仅仅具备客服的作用，还能在电销、工单功能之间就进行自由切换、紧密配合，正如灵活搭配的武器系统一样，多样的攻击方式，让企业能应付所有情况，显著提高客户满意度。

电销机器人系统将客户标记为A、B、C类，有的企业很长时间找不到有效的客户，已经面临死水微澜的境地，而有的企业日日都有新合同进账，门庭若市，一片欣欣向荣的景象。使之出现这样的差别的根本，就是客户的多少。