

电话机器人的市场反响

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 电话机器人的市场反响 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

产品详情

可以通过主动发问、关键信息理解并提取，来支持用户多轮问答。8、多渠道接入：支持桌面网站、移动网站、APP、邮件、微信等多种渠道接入。电话机器人的正确打开方式，相信已经有很多或者企业已经听说过有电话机器人或者电销机器人这一类的人工智能产品

或者甚至已经用过此类产品，但是据调查，总体的市场反响并不是很好。看来，人们对电话机器人的误会有些大了.....想要消除市场上对电话机器人的不良评价，就要做到以下几点：1、机器人的话术逻辑设计、录音以及后期知识库要完完善。这是体现一款电话机器人好不好用的标准之一。

每个行业都需要根据自己的事情情况进行话术、知识库的填充以及修改，这样才能有针对性地服务此类用户。2、保证名单的质量，不要使用非常精确的名单，因为精确地名单成本太高，机器人打出来的效率不会太好，但是质量太差的名单也是毫无效果的。3、做好后期的客户跟进

机器人打出来的数据还是需要人工区跟进的，不然就算是有意向的客户也行不成转化。

（很多用过的朋友在初次使用的时候受到卖家的过度吹嘘，导致其期望值无限上升，觉得机器人就直接可以帮他成单，这是市面上许多朋友觉得没效果的主要因素之一）4、一定要注意每天的电话拨打量，拨打时间段等问题