

ai语音机器人对市场进行一番考察

产品名称	ai语音机器人对市场进行一番考察
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

还需要对市场进行一番考察，事先了解机器人的作用，再分析其哪些作用是符合企业需要的。例如很多企业都会要求电话机器人可以被打断和支持转接人工，要进行有针对性的选择。售后服务智能语音识别是人工智能发展中的一个重要突破，电话机器人也是建立在这项技术上的一个产品。对于企业来讲

智能外呼也是一个不断成熟的发展趋势，所以需要背后有一个强大的技术团队保证能让每一个客户都能正常使用。在出现问题的时候，也要能有及时反馈和解决的保障。电话机器人指的是基于语音识别技术的一种应用产品，可以帮助企业突破人工客服效率低、工作时间长的瓶颈，帮助企业扩大规模和提升业绩。

人工智能语音机器人的优势是采用了先进的人工智能语音技术，可以替代客服人员拨打电话，自动进行话术学习，在数据的不断更新中实现无障碍的沟通。且电话机器人可以覆盖到银行、政务、餐饮、销售等行业。机器人基于专业的管理界面和CRM管理、语音识别等功能下，识别率可以高达89%

功能优势显而易见。电话机器人分三步进行海量的工作，人工介入确保质量、智能语音交互、电话机器人智能外呼。帮助客服人员快速实现业务回复。例如一名普通电销人员一天的电话拨打量在200到300通，一个机器人抵上4个电销人员的工作量了。如此，可以想象3到4个智能语音电话机器人就可以相当于一个中小型的电话销售团队。

电话机器人的后台系统还能通过对雇主所属行业进行话术机器学习人机语音互动。自动筛选出对公司产品有意向的客户