

## 杭州拼多多代运营

# 拼多多运营差评不要怕，店铺DSR提升有招拼多多运营技巧

产品名称	杭州拼多多代运营 拼多多运营差评不要怕，店铺DSR提升有招拼多多运营技巧
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

当店铺 DSR 评分过低时，将严重影响

- 1.买家下单决策95%的买家购物之前都会参考评价。好评会促进买家下单，差评则会影响下单转化;
- 2.商品综合排名商品排名是由综合数值决定的，包括商品品质、店铺DSR、销量等，评分过低将影响到店铺权重、商品流量。
- 3.营销活动报名店铺DSR低的店铺及商品不符合营销活动报名要求。

### 商品相关问题

#### 原因分析

说明商品没有达到消费者预期，原因可能是 面料、材质、色差、做工、尺寸、重量等和商品详情页面展示的不一样。

如何改进查看近30天存在有效评价的商品的描述相符评分，找出容易得低分的SKU，寻找可能的原因比如是不是拍照导致的色差? 尺码是否标准等等;

对存在问题的商品或者详情页面做优化; 如果不能优化，则下架差评较多的sku。

### 物流相关问题

#### -原因分析

原因可能是发货时效、快递时间、送货服务等。

## -如何改进

找到中差评反馈订单，如果集中在部分款式/时段，说明是预售或者缺货导致;如果订单分布比较平均说明是整体发货时长或快递服务较差;

针对预售或者缺货，计算这些订单实际发货时间，优化供应链，减少消费者等待时间;