

商品售后服务认证 衡阳企业售后服务认证GB/T27922-2011

产品名称	商品售后服务认证 衡阳企业售后服务认证GB/T27922-2011
公司名称	广州浩诚管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区翰景路1号金星大厦501号F08-A84 (仅限办公用途)
联系电话	18312067570

产品详情

在衡阳城市化建设过程中，大中型项目招标需要企业具备良好的资质条件，尤其强调售后服务运作管理。投标用售后服务体系认证资质取得，对于赢得招标方认可非常重要，在商誉评审中有重要的加分优势。GB/T27922-2011标准 5.1.4.1条款有明确要求：“对售后服务中的各项活动和流程，制定相应的制度和规范，明确产品/服务范围、职能设计、组织分工、运转机制，并以企业文件形式体现，形成完整的售后服务手册。”

广州浩诚信息科技有限公司，以工商证照为基础，提供工商注册与变更、行政许可资质、环卫清洁行业资质、AAA级信用等级资质、品牌荣誉资质、ISO体系认证、知识产权贯标等项目咨询服务。售后服务体系认证标准GB/T27922-2011文件的执行，有利于企业规范化管理。认证是一个发现证据的过程，只有先有了文件和手册，才能按制度管理和实施服务。如果连文件都没有，那么实施是无从谈起的。相关制度文件归纳在一起，一个整体的系统，就是体系文件。叫做“服务手册”，或者“服务体系文件”都是可以的

越来越多的企业认识到，售后服务是企业市场竞争的后一张。海尔、、厦航、中联重科、德力西、菜市场百货、梦金园、红豆、雅迪、爱玛等大型企业建立完整售后服务体系，通过售后服务认证后，起到很好的带头作用，越来越多的企业重视售后服务，纷纷要求通过认证。

认证证书有效期是多久？监督评审的周期是多久？（1）认证证书有效期从颁发之日起为3年有效，3年内每年至少要进行一次现场监督评审。（2）监督评审大约9-10个月一周期。可有1-2月的提前、推后。

我们办理售后服务体系认证，也办理下列体系认证：

客户投诉管理体系认证	ISO 10002:2004
企业供应商管理体系	GB/T33456-2016
风险管理体系	GB/T24353-2009
培训管理体系	GB/T19025-2001 ISO 10015:1999
项目质量管理体系认证	GB/T19016-2005
资产管理体系	ISO55001:2014 GB/T33173-2016
绿色供应链	ASC Q/T ST001 2020
合格供应商信用等级认证	GB / T 23793-2017
市场、民意和社会研究管理体系	ISO20252:2019

售后服务体系认证评审前期的工作准备步骤是什么样的？（1）培训一定数量的售后服务管理师。（2）对企业目前的服务体系文件、制度文件进行梳理，编制成册（需要时可寻求咨询单位的咨询）。（3）提交认证申请表。（4）与认证中心签订合同，初步约定评审时间；同时可进一步修订服务手册和制度等。（5）准备好现场评审安排（人员、交通、办公场地等），与评审组获得充分沟通，确定评审时间。