

# 西安it运维外包it运维管理平台解决方案

产品名称	西安it运维外包it运维管理平台解决方案
公司名称	陕西祥祺瑞贸易有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	陕西省西安市沣东新城征和四路2168号自贸产业园4号楼2层4-2-5177室
联系电话	18706791128

## 产品详情

所谓 it运维,是指单位 IT 部门采用相关的方法、手段、技术、制度、流程和文档等,对IT软硬运行环境、IT 业务系统和 IT 运维人员进行的综合管理。

IT 运维管理主要包括八个方面的管理内容:

### 设备管理

对[网络设备](#)、[服务器](#)设备、操作系统运行状况进行监控和管理;

### 应用服务

对各种应用支持软件如数据库、[中间件](#)、[群件](#)以及各种通用或特定服务的监控管理,如邮件系统、DNS、Web 等的监控与管理;

### 数据存储

对系统和业务数据进行[统一存储](#)、备份和恢复;

### 业务

包含对企业自身核心业务系统运行情况的监控与管理,对于业务的管理,主要关注该业务系统的CSF(关键成功因素 Critical Success Factors)和KPI(关键绩效指标Key Performance Indicators);

### 目录内容

该部分主要对于企业需要统一发布或因人定制的内容管理和对公共信息的管理;

### 资源资产

管理企业中各 IT 系统的资源资产情况,这些资源资产可以是物理存在的,也可以是逻辑存在的,并能够与企业的财务部门进行数据交互;

## 信息安全

**信息安全管理**主要依据的国际标准是 ISO17799,该标准涵盖了信息安全管理控制方面,36 个控制目标和 127 种控制方式,如企业安全组织方式、资产分类与控制、人员安全、物理与环境安全、通信与运营安全、[访问控制](#)、[业务连续性管理](#)等;

## 日常工作

该部分主要用于规范和明确运维人员的岗位职责和工作安排、提供绩效考核量化依据、提供解决经验与知识的积累与共享手段.