

电话机器人代理支持售后服务

产品名称	电话机器人代理支持售后服务
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

简单来说能将客户的相关信息汇聚于同一界面上，以便于客服人员的使用和获取支持，从而最大程度提升客服效率。提升人工工作效率：针对客服人员流动性大所导致的服务质量参差不齐这个痛点，电话机器人搭建的知识库帮助企业实现智能化的知识管理，建立企业知识大脑，既节省培训时间费用

又能保证员工输出的一致性。其智能工单系统，客户需求能在企业中自由流转，提升客服效率。电话机器人融合了自然语言处理，深度学习，神经网络等前沿技术。打造中小企业普适性的智能客服平台，并通过与企业客户合作，从日常的问题抽取知识点，以及和客户的日常沟通共同形成机器人知识图谱。

目前，电话机器人支持企业售后服务，全方位场景应用、支持打断、人工转接、快速适配等功能，帮助中小企业完善售后服务。电话机器人的使用已是大势所趋，在目前的实际应用中，电话机器人可以依据不同的应用场景，区分虚拟个人助理和虚拟客服助理。而国内应用最广泛的是虚拟客服助理

比较常见有运营商客服、银行客服、政府部门政策解答的在线机器人等等。当我们登录运营商的网站或者微信时，一些简单的业务，如：查话费、查流量、资讯业务套餐办理等业务基本上都可以交给虚拟客服助理来处理，再比如一些银行的客服系统