

笔记本电脑退运坪山加工区物流园保税区仓储保税检测维修

产品名称	笔记本电脑退运坪山加工区物流园保税区仓储保税检测维修
公司名称	深圳市南丰国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道老坑社区锦绣西路20号立新科技厂区3栋201-6号
联系电话	13632748508

产品详情

笔记本电脑退运，笔记本电脑退运返修，中国已日渐成为中国制造大国，更有人称中国制造为，世界的中国制造。近年来PC电脑市场的消费以笔记本电脑为领军掀起了新一波的消费高潮，中国境内也有不少企业开始研发生产自己的笔记本电脑，如联想、海尔等国内一线品牌及知名企业。

然而，我们都知道对于电子产品的质保，永远都是困扰生产者的一个难题。苹果的IPAD再牛X，不还是在返修。

那么对于我们中国企业而言就电子产品的出口退运返修问题，如何才能寻求一个合理、健康及长久的解决方法呢？

工具/原料

笔记本电脑需要更换触摸屏

笔记本电脑退运系统升级

笔记本电脑退运外壳更换

笔记本电脑退运更换包装

笔记本电脑退运碎屏更换

方法/步骤

1

其实我们的笔记本电脑的返修很简单的，无非就是上面罗列的这些，现在网络广告满天飞，我们到底怎样去衡量和选择呢？为此我们专门请教了从事保税区业务多年，相关业务经验丰富的资深职业经理人

问：张经理，您能就目前对于笔记本电脑退运的一些具体原因是什么？

答：好的。首先我们要确定我们退运产品到底需要解决什么问题：

笔记本电脑需要更换触摸屏：需要借助工具拆卸TP然后更换好的TP已解决产品问题。

笔记本电脑退运系统升级：需要通过电脑连接退运笔记本电脑系统对其现有操作系统升级。就目前市面上的笔记本电脑而言，除了苹果的IPAD，其他大多都用Android。

笔记本电脑退运外壳更换：通常有外壳质量不达标，在防摔测试中不合格需要重新更换。

笔记本电脑退运更换包装：由于出口时外包装质量问题，需要重新更换包装。

笔记本电脑退运碎屏更换：笔记本电脑的碎屏更换，是目前退运笔记本电脑中最为常见的，一般而言电子产品的保修期一般都在1-3年。那么对于产品在用户使用过程中，如摔坏，被撞等造成的碎屏，需要返修。

2

问：是的就我们目前了解到的情况，您上面说的基本上也全面了，那么请问为什么现在对于这些问题，确让很多企业伤透了脑筋呢？

答：要说在国内，这样的问题也不是什么大问题，但，我们现在谈到的是出口退税，即我们的产品是经过出口卖到国外了，真正做到走出去了；我们知道现在我们所生产的产品有很大一部分是OEM即为别人代工的，国外下订单的客户没有自己的生产线，也就没有的售后服务中心，即使有单对于部分问题也无法依托简单的维修点来解决，因为相关配料的不完整，使得就地维修不太现实。

另外对于国内企业生产的笔记本出口到国外也是同样的问题。所以面对此类问题大多数企业采用的方法是集中一次退运返修。

3

小编：那照您这么说，也不是什么难事啊，退运回来就可以了啊？

张经理：照理说是没什么难事，但是我们要注意的是货物是从国外回来，加上产品又是有损坏的，所以这就使得一切的一切并非我们所认为的那么容易了。

4

小编：比如呢？

张经理：结合到上面的难处，现在很多企业较常用的就是，首先找国外的工程师查找准确的原因，然后国内备料出口运输至国外，国内再派出技术人员前往国外去进行返修。

小编：这样应该不是很可取吧，感觉好复杂。

张经理：也不是完全不可取，对于一些特别精细的设备还是可以的，当然涉及维修的料件不是太多，不需要借助特别专业的生产、维修设备，以上的方法还是可行的，要是你出口的货物在非洲，量不是很大，又是小问题，我还是建议企业就直接发些备料，派工作人员过去现场返修。当然更适合于一些设备已经用于一些其他配套产品上的时候，这样的方法是不错的选择。如一些精密的仪表，已经被安装在生产线上了等。

小编： 除开上面说的这些，那么其他的这样去返修应该不适合吧？

张经理： 是的，对于大多数采用以上的方法未必是最优的。就拿笔记本电脑退运返修来说吧，更换触摸屏也好，还是换外壳也好，我们的操作对象都是整机，或者说是成品。这就舍得直接发料件到国外未必是最好的解决方法，因为你的备料也不可能是最准确的，可能还会有其他的问题需要解决。

对于这样的情况，多数都退港啦。

小编： 什么是退港？

张经理： 退港就是国外客户直接装箱有质量问题的产品通过海运、空运、快递等到香港。

小编： 那到香港了呢，怎么办？

张经理： 是的到了香港后可以直接在香港返修啊，大陆备料报关去香港，然后自己派工程师去香港返修，在香港返修完成后，再经香港物流给国外客户。

小编： 那这样不还是等于在国外，那样，香港房租，场地和用工成本都贵啊，这个方式方法不可取不是最优的，

张经理： 是的，对于小批量的，返修过程不是太复杂的，可以选择在香港，短时间即可解决问题的，就选择在香港还是不错的，前提是工厂就在深圳啊，你不要工厂在四川，然后退运香港，你还在香港只要搞，那就肯定不划算了。工厂在深圳较方便。人员不需要太多的时候就可以，呵呵。

小编： 呵呵是的，要是大批量不是一两天能解决的，怎么办？

张经理： 抱歉我刚才忽略了一个渠道，就是可以退运返厂，

小编： 就是退运的货物直接返回加工工厂是吧？

张经理： 是的，出口货物在一段时间内退运是可以返回工厂的，提供当时出口报关及相关退运材料向出口海关做申请，若有出口退税，已退税则需要暂时退还，若未退税则提供未退税证明，海关批复同

意后，再经当时出口海关报关退运运输回厂，请注意，退运到工厂是有时间限制的，且要缴纳等值的保证金。

但若是产品出口超过一段时间了，以上方法就未必适用了。

这样的话，我会建议客户选择在保税区解决此类问题。

小编： 保税区？

张经理： 是的，保税区。自从海关试点神州及华为保税区开展退运返修后，现在已开通深圳出口加工区可开展退运品检测维修业务。

保税区具备‘境内关外’政策优势，及你的货物放在保税区就还是等同于在国外可以看成是香港。保税区的货物接受海关监管。

客户选择在保税区（深圳出口加工区）处理退运产品检测维修的好处在于：

1，场地、仓租成本低，比起香港或者国外深圳出口加工区的仓租费用低廉。

2，维修成本低：自己工厂的工厂、工程师可以进入海关批复的检测维修公司场地返修，效率高。

3，对于维修过程中需要的专业的维修工具、设备，可以报关进入检测维修场地，维修完成后再报关出去返回工厂。

4，维修完成后货物经加工区转关香港，物流给国外客户。

小编： 深圳出口加工区这么方便啊？

张经理： 是的，深圳出口加工区是目前深圳地区功能最全面的保税区了，它除了具备物流园的功能，还具备生产加工，展示，组装等功能，境内关务的政策优势。加上海关及检验检疫局的进驻使得深圳出口加工区的发展更加迅速了。

此外对于维修过程中涉及更换的零部件，均需要如实向海关申报，只要满足退税条件的，一样可以申请退税。

就目前而言深圳出口加工区是解决产品退运检测维修最为理想的场地。

小编： 嗯，是的，听了您的讲解，我明白了，谢谢您啊。

张经理：呵呵，您客气了，说的不好不要见怪啊，这些都是我从业的一些经验和体会。欢迎大家一起探讨和指正啊。

小编： 谢谢张经理。

总结

经两个小时的交谈，犹如十多分钟那样快，不知道是我听的太入神还是张经理讲的太认真。个人觉得张经理的阐述是客观中立的，他为人实诚。对于一个在物流行业从业8年，从事保税退运检测维修业务操作经验的人来说，我觉得张经理不论是从资格还是资历上已是相当专业了，待人诚恳。

在此欢迎有笔记本电脑退运返修

大家一起探讨才能进步，也希望我们此次探访整理的问题能够对广大企业在出口产品退运返修问题上提供好的建议和帮助。

注意事项

开展保税区退运产品检测维修需要具备合法资质

所有进出保税区的物品必须正视像海关申报

待返修品必须是中国制造，--MADE IN CHINA