

售后服务管理认证证书机构颁发

产品名称	售后服务管理认证证书机构颁发
公司名称	深圳志诚企业管理咨询有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	坪地街道办同心路69号七楼
联系电话	13267099132 13267099132

产品详情

GB/T27922商品售后服务评价体系认证售后服务管理认证证书是服务认证类别

认证的流程是什么样的？

(1)企业向中再联合认证中心提出申请，提交申请表和相应资料。

(2)中心市场信息部审查材料，通过申请则与企业签订认证合同。

(3)评审部审查企业的服务体系文件。

(4)派遣评审员到企业现场评审和评分。

(5)经评审会后审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

售后服务认证证书的流程：

(1)企业向企业管理咨询有限公司提出申请，提交申请表和相应资料。

(5)经评审委员会审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

从申请认证到获证的时间大概需要多久？

答：视企业准备的情况和评审情况，一般来说1-3个月。

商品售后服务的费用如何计算？

答：认证的收费是按有关规定，以人/日数来执行的，人/日数按照企业总人数计算，具体的可以参考《商品售后服务认证收费标准及人数对照表》

15、认证证书有效期是多久？监督评审的周期是多久？

答：（1）认证证书有效期从颁发之日起为3年有效，3年内每年至少要进行一次现场监督评审。

目前公司服务认证范围有：

(1) 售后服务认证

(2) 清洁环卫服务资质

(3) 养老机构服务认证

(4) 社区养老服务认证

(5) 保健用品经销服务认证

(6) 有机餐饮服务认证

(7) 调理保健服务认证

(8) 清洁服务认证

(9) 康体保健服务认证

(10) 餐饮服务认证

(11) 物业服务认证

(12) 维修服务认证

(13) 旅游自然景区服务认证

(14) 建筑工程施工服务认证

(15) 空调通风系统清洗服务认证

(16) 食堂餐饮服务认证

(17) 保安服务认证