

五星售后服务管理认证证书如何办理

产品名称	五星售后服务管理认证证书如何办理
公司名称	深圳志诚企业管理咨询有限公司销售部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	坪地街道办同心路69号七楼
联系电话	13267099132 13267099132

产品详情

商品售后服务认证，是哪一类别的认证？

《共和国认证认可条例》规定：我国的认证分“产品、服务、管理体系”三类认证。其中如“3C”、“绿色食品”等，属于产品认证类别；“ISO9001质量管理体系”、“ISO14001环境管理体系”等，属于管理体系认证类别。还有一类就是服务认证，五星售后服务管理认证证书售后服务认证属于服务认证类别，是运用《商品售后服务评价体系》标准（GB/T27922-2011），对企业的服务能力进行审核，对服务水平做出评价。五星售后服务管理认证证书售后服务认证公司 售后五星认证 招投标可用

企业五星售后服务管理认证证书？

（1）可以通过商品售后认证来提高企业人员的服务意识，提高人员的服务能力，进而提高服务水平，通过增强顾客满意度，终提高企业效益；

（2）认证证书是由国家认监委批准的第三方认证机构颁发，证书的公信力更容易得到顾客认可，达到企业宣传的目的；

（3）商品售后服务认证目前已经开始作为政府采信的门檻，涉及大型项目招标、政府采购、政府质量奖评选等，提前认证可在参与上述活动中占得先机；

（4）普通的竞争对手一般只有ISO9001证书，只能说明自己的产品

质量好，却很难证明自己的售后服务也好，拿到商品售后服务证书可以在竞争中更好的展示企业的能力。

五星售后服务管理认证证书认证的流程是什么样的？

- (1) 企业向中再联合认证中心提出申请，提交申请表和相应资料。
- (2) 中心市场信息部审查材料，通过申请则与企业签订认证合同。
- (3) 评审部审查企业的服务体系文件。
- (4) 派遣评审员到企业现场评审和评分。
- (5) 经评审会后审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

五星售后服务管理认证证书的评价指标有哪些

服务认证的意义

售后服务认证的评审程序

售后服务认证需要提交的材料

售后服务认证的星级区别是什么

售后服务认证证书的有效期限

企业如何选正确的咨询机构和认证机构

企业获得售后服务认证后的售后服务认证公司 售后五星认证 招投标可用