

ISO20000认证信息技术服务管理体系认证介绍好处及申请条件

产品名称	ISO20000认证信息技术服务管理体系认证介绍好处及申请条件
公司名称	泉州市睿途咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	丰泽区东湖街道铭湖社区刺桐路961号
联系电话	18650010671 18650010671

产品详情

一、信息技术服务管理体系简介

信息技术服务管理体系：2005 是部针对信息技术服务管理（IT Service Management）领域的国际标准，由国际标准化组织于2005年12月15日发布。作为认证组织IT运营和服务管理水平的国际标准，信息技术服务管理体系具体规定了IT服务管理行业向企业及其客户有效地提供服务的、一体化的管理过程以及过程建立的相关要求，帮助识别和管理IT服务的关键过程，保证提供有效的IT服务以满足客户和业务的需求。它着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务级别协议进行计划、管理和监控，并强调与客户的沟通。

二、信息技术服务管理体系好处

- 1.保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略
- 2.建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率
- 3.有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源
- 4.建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提供客户满意度

5.向国际靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报

6.控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本

7.灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心

三、申请条件

1、中国企业持有工商行政管理部门颁发的《企业法人营业执照》、《生产许可证》或等效文件；外国企业持有关机构的登记注册证明。

2、申请方的IT服务管理体系已按标准的要求建立，并实施运行3个月以上。

3、至少完成一次内部审核，并进行了管理评审。

4、信息技术服务管理体系运行期间及建立体系前的一年内未受到主管部门行政处罚。