

企业售后服务体系完善程度评价的标准体系 七星级 五星级

产品名称	企业售后服务体系完善程度评价的标准体系 七星级 五星级
公司名称	广州高星信息科技有限公司-高星总部
价格	8.00/套
规格参数	
公司地址	广州市天河区华观路1933号
联系电话	18565534917

产品详情

经全国商品售后服务评价达标认证评审会和北京五洲天宇认证中心评审，华自科技喜获CTEAS售后服务体系完善程度认证证书，售后服务认证体系在获得国家标准“五星级”认证的基础上，进一步升级为“七星级（）”，为目前高的售后服务认证等级。

CTEAS七星级（）售后服务认证是对企业售后服务体系完善程度评价的标准体系，在国家标准基础上提出了更高要求，是全国商品售后服务评价达标认证评审会和北京五洲天宇认证中心对全国商品售后服务达标认证工作的补充和升级完善。CTEAS售后服务体系完善程度认证分为如下几类：

1. 达到80分（含80分）以上，售后服务体系完善程度达标（五星）；
2. 达到90分（含90分）以上，售后服务体系完善程度（六星）；
3. 达到95分（含95分）以上，售后服务体系完善程度（七星）

杨谨蜚，现任北京五洲天宇认证中心副，中国服务认证领域的，他是《商品售后服务评价体系》、《商业企业评价和企业文化建设指南》、《企业创新评价体系》等我国首创的一系列国家和行业标准的起草人、执笔人，他还是学系统理论奠基人，著有《总论》等著作，是中国理论研究进入世界前沿的代表人物。“售后服务认证”是国家批准的全行业服务认证，其认证技术由杨谨蜚先生一手创立，该项认证从诞生之初的知者寥寥，到现在的巨大影响，正是打造“工匠精神”的经典例子。而售后服务认证本身，也是帮助企业打造“中国”，建立标准化服务“工匠精神”的方法。

杨谨蜚和他所在的北京五洲天宇认证中心一直在努力。2007年开始，杨谨蜚担任技术牵头人，全面开发了售后服务认证的技术规范和流程。他还在大量研究实践的基础上，为国家的《商品售后服务评价体系》标准（SB/T10406）进行试点，将该标准升级为国家标准。2012年，《商品售后服务评价体系》国家标准（GB/T27922）颁布实施，其每一个过程，每一个指标都凝聚了大量的心血和汗水。