

iso9001:2015中关于质量定义是什么 质量体系认证

产品名称	iso9001:2015中关于质量定义是什么 质量体系认证
公司名称	国瑞中安集团-CRO服务机构
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市光明区光源五路宝新科技园一期2#一层
联系电话	15816864648 15816864648

产品详情

iso9001:2015中关于质量定义是什么 质量体系认证

行业认证服务业 服务所在地深圳 服务内容ISO9001质量管理体系建立培训辅导
认证对象适用中小企业、服务组织 内审员培训ISO9001质量管理体系内审员培训

国瑞质量检测检测实验室 (Beston Testing Technology (Shenzhen) Co., Ltd.简称“BESTON.LAB”) 是一家专业从事产品检测与认证咨询服务的三方认证机构，是国内较早从事进出口商品检测、检验、认证及技术服务为一体的综合性独立三方检测机构，在全球范围内为企业提供一站式解决方案。竭诚帮助客户的产品达到不新的国际标准要求，在国际市场受到广大客户的认同，在同行业具有一定的度。公司严格按照ISO/IEC17025检测和校准实验室管理体系要求进行规范管理和运行。国瑞质量检测检测技术(深圳)有限公司，具备出具三方检测报告的。

ISO9001认证 是ISO9000族标准所包括的一组质量管理体系核心标准之一。ISO9000族标准是国际标准化组织 (ISO) 在1994年提出的概念，是指“由ISO/Tc176 (国际标准化组织质量管理和质量保证技术委员会) 制定的国际标准。

ISO9001认证用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力，目的在于增进顾客满意。随着商品经济的不断扩大和日益国际化，为提高产品的信誉、减少重复检验、削弱和消除贸易技术壁垒、维护生产者、经销者、用户和消费者各方权益,这个认证方不受产销双方经济利益支配，公证、科学。

ISO9001证书 凡是通过ISO9001认证的企业，在各项管理系统整合上已达到了国际标准，表明企业能持续稳定地向顾客提供预期和满意的合格产品。站在消费者的角度，公司以顾客为中心，能满足顾客需求，达到顾客满意，不诱导消费者。

企业原有品质体系识别、诊断；

任命管理者代表、组建ISO9000推行组织；ISO9001认证标志

制订目标及激励措施；

各级人员接受必要的管理意识和品质意识训练；

ISO9001标准知识培训；

品质体系档编写；

品质体系档大面积宣传、培训、发布、试运行；

管理培训；

内审员接受训练；

若干次内部品质体系审核；

在内审基础上的管理者评审；

品质管制体系完善和改进；

申请认证；

认证公司档审核；

现场审核；

纠正措施；

批准；

注册颁证；

完善的售后服务

- 1.申请组织具备独立法律资格的证明材料（如：已年检的有效营业执照、组织机构代码证）
- 2.有效期内的许可证、资质证书等（复印件）
- 3.生产工艺流程图/工作过程简图或工作原理图
- 4.申请认证的产品简介（包括技术、产量、用途、质量、销售等方面的信息）
- 5.产品标准清单及名称与产品/过程有关的法律、法规

ISO9001认证意义一

iso9001认证的对象是供方的质量体系。质量体系认证的对象不是该企业的某一产品或服务，而是质量体系本身。当然，质量体系认证必然会涉及到该体系覆盖的产品或服务，有的企业申请包括企业各类产品或服务在内的总的质量体系的认证，有的申请只包括某个或部分产品（或服务）的质量体系

认证。尽管涉及产品的范围有大有小，而认证的对象都是供方的质量体系。

ISO9001认证意义二.

iso9001认证的依据是质量保证标准。进行质量体系认证，往往是供方为了对外提供质量保证的需要，故认证依据是有关质量保证模式标准。为了使质量体系认证能与国际作法达到互认接轨，供方好选用ISO9001、ISO9002、ISO9003标准中的一项。

ISO9001认证意义三.

iso9001认证的机构是三方质量体系评价机构。要使供方质量体系认证能有公正性和可信性，认证必须由与被认证单位（供方）在经济上没有利害关系，行政上没有隶属关系的三方机构来承担。而这个机构除必须拥有经验丰富、训练有素的人员、符合要求的资源和程序外，还必须以其优良的认证实践来赢得政府的支持和社会的信任，具有性和公正性。

ISO9001认证意义四.

iso9001认证获准的标识是注册和发给证书。按规定程序申请认证的质量体系，当评定结果判为合格后，由认证机构对认证企业给予注册和发给证书，列入质量体系认证企业名录，并公开发布。获准认证的企业，可在宣传品、展销会和其它促销活动中使用注册标志，但不得将该标志直接用于产品或其包装上，以免与产品认证相混淆。注册标志受法律保护，不得冒用与伪造

ISO9001认证意义五.

iso9001认证是企业自主行为。产品质量认证，可分为安全认证和质量合格认证两大类，其中安全认证往往是属于强制性的认证。质量体系认证，主要是为了提高企业的质量信誉和扩大销售量，一般是企业自愿，主动地提出申请，是属于企业自主行为。但是不申请认证的企业，往往会受到市场自然形成的不信任压力或贸易壁垒的压力，而迫使企业不得不争取进入认证企业的行列，但这不是认证制度或政府法令的强制作用。

ISO9001认证过程质量审核的目的

过程质量审核是对影响过程质量的各因素是否按质量控制计划所规定的要求进行控制、控制是否有效、能否适应等进行审查与评价。

过程质量审核的目的，就是通过审核，检查在生产现场是否按质量控制计划规定的措施执行、是否符合标准，评价其有效性，同时发现问题进行改进，以保证过程质量的稳定。

过程质量审核的内容：

操作者是否具备规定的的能力或资格；

是否按图样、工艺规程和作业指导书进行加工；

设备、工装、刀具等是否符合要求，并且使用正确；

原材料、毛坯、协作件是否符合要求；

图样、工艺文件、检验文件等是否完整、统一、正确、有效；

是否按规定正确的开展质量检验工作；

制造、装配现场环境是否良好；

过程质量控制点的设置是否合理，控制的文件等是否齐全，能否真正起到控制的作用。

过程质量审核应根据管理部门的安排有计划的定期进行，审核的重点应是建立质量控制点的过程，以评定其质量控制活动。

开展过程质量审核，可有效改进过程质量控制方法，完善质量控制点的预防控制的作用，为改善过程质量控制、保证产品质量起到积极的作用。

ISO9000是体系，是质量管理体系。ISO9000族是族（一组）标准，族标准里面包括了4个核心标准。就是以下四个：

- 1、ISO9000：2005质量管理体系——基本原则和术语
- 2、ISO9001：2008质量管理体系——要求
- 3、ISO9004：2009质量管理体系——业绩改进指南
- 4、ISO19011：2011质量和环境审核指南

ISO9001认证质量管理体系是企业发展与成长的根本，ISO9001认证不是指一个标准，而是一类标准的统称。ISO9001认证质量管理体系是国际标准化组织（ISO）制定的国际标准之一，在全球范围内得到该组织的100多个成员国家和地区的认可。目前全球已有几十万家工厂企业、政府机构、服务组织及其它各类组织导入ISO9001认证质量管理体系并获得三方认证机构的认证证书。

我国在90年代将ISO9000系列标准转化为国家标准，随后，各行业也将ISO9001认证系列标准转化为行业标准。一时间，各大企业纷纷树起ISO9001认证这面大旗，如火如荼般的展开了ISO9001认证。ISO9001认证标准宣贯、内部审核员培训、企业现场审核。这些现象说明了企业对ISO9001认证的重视达到了极高的程度。

ISO9001认证特点：

- 1、以八项质量管理原则作为标准的理论基础，体现了质量管理普遍、通用的规律。
- 2、ISO9001认证的标准具有广泛的适用性，适用于各种类型、不同规模和提供不同产品的组织。
- 3、经过三次修订，使标准在内容上更科学，广泛适用性和可操作性更强。
- 4、与ISO14000环境管理体系标准、OHSAS18000职业健康安全管理体系标准等的兼容性更好。

ISO9000认证原则：

- 1、以顾客为关注焦点：组织依存于其顾客。因此组织应理解顾客当前和未来的需求，满足顾客并争取超越顾客期望。
- 2、领导作用：领导者确立本组织统一的宗旨和方向。他们应该创造并保持使员工能充分参与实现组织目标的内部环境。
- 3、全员参与：各级人员是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织获益。

- 4、过程方法：将相关的活动和资源作为过程进行管理，可以更地得到期望的结果。
- 5、管理的系统方法：识别、理解和管理作为体系的相互关联的过程，有助于组织实现其目标的效率和有效性。
- 6、持续改进：组织总体业绩的持续改进应是组织的一个永恒的目标。
- 7、基于事实的决策方法：有效决策是建立在数据和信息分析基础上。
- 8、互利的供方关系：组织与其供方是相互依存的，互利的关系可增强双方创造价值的能力。

ISO9001质量管理体系认证意义：

- 1、通过ISO9000认证使企业具有了走向市场的通行证。
- 2、增进国际贸易，消除技术壁垒，与国际先进管理惯例接轨，融入一体化国际经济体系。
- 3、规范内部管理，强调全员参与，增强员工质量意识，提高运行效率和整体业绩。
- 4、增强质量管理的稳定性，保证产品质量的一致性，优化质量成本，减少质量损失，提高经济效益。
- 5、强调以顾客为关注焦点，满足顾客不断变化的要求和法律法规要求，提高市场占有率。
- 6、强调持续改进，全面提高企业综合素质和整体水平，使企业不断发展壮大。

ISO9001认证过程：

以下是企业推行ISO9001认证的典型步骤，可以看出，

这些步骤中完整地包含了上述五个过程：

- 1、企业原有质量体系识别、诊断；
- 2、任命管理者代表、组建ISO9000推行组织；
- 3、制订目标及激励措施；
- 4、各级人员接受必要的管理意识和质量意识训练；

ISO9001认证标准知识培训；

- 1、质量体系文件编写（立法）；
- 2、质量体系文件大面积宣传、培训、发布、试运行；
- 3、内审员接受训练；
- 4、若干次内部质量体系审核；
- 5、在内审基础上的管理者评审；

6、质量管理体系完善和改进；

7、申请认证。

企业在推行ISO9000认证之前，应结合本企业实际情况，对上述各推行步骤进行周密的策划，并给出时间上和活动内容上的具体安排，以确保得到更有效的实施效果。

ISO9000族标准是国际标准化组织(ISO)于1987年颁布的在全世界范围内通用的关于质量管理和质量保证方面的系列标准。1994年，国际标准化组织对其进行了全面的修改，并重新颁布实施。2000年，ISO对ISO9000系列标准进行了重大改版。

ISO9000标准的由来

1.质量管理的理论与实践发展的产物

随着质量管理的理论与实践的发展，许多国家和企业为了保证产品质量，选择和控制供应商，纷纷制定国家或公司标准，对公司内部和供方的质量活动制定质量体系要求，产生了质量保证标准。

2.国际贸易的迅速发展的产物

随着国际贸易的迅速发展，为了适应产品和资本流动的国际化趋势，寻求消除国际贸易中技术壁垒的措施，ISO/TC176组织各国在总结各国质量管理经验的基础上，制定了ISO9000系列国际标准。

ISO9000族标准2000版的修订过程

1998年02月WD-工作组草案

1998年09月CD1-委员会草案(1版)

1999年02月CD2-委员会草案(2版)

1999年11月DIS-标准草案

2000年09月FDIS-终标准草案

2000年12月ISO-国际标准

为什么要修订ISO9000族标准?

国际标准一般都应在5年左右修订.ISO9000标准从1987年首次发布到1994年次修订相隔7年,1994版至今又经过了5年.现行1994版ISO9001标准的20个要素结构模式将相互关联的过程分离,没有体现出现代管理的"过程"概念。

1994版ISO9001标准内容过分趋向于硬件制造业。其他行业应用不便。

由于1994版ISO9000族基本标准(ISO9000-1、ISO9001、ISO9004)存在缺陷，造成ISO9000族中指南性标准数量迅速膨胀。

1994版ISO9001标准的重点是保证提供合格产品的能力，未明确规定满足顾客的需要和期望。

ISO9001:1994仅限于维持规定的质量保证能力，没有强调通过持续改进，不断提高企业经营业绩。

现行的94版与其它的管理体系(ISO14000,OHSAS18000等)不容易整合。

ISO9000:2000版标准结构

--ISO9000标准描述了质量管理体系的概念并规定了其术语

--ISO9001标准规定了质量管理体系要求，在组织需要证实其提供满足顾客和适用法规要求的产品的能力时使用

--ISO9004标准为质量管理体系，包括促使组织顾客和其他利益方满意的持续改进过程提供指南

--ISO19011为管理和实施环境审核和质量审核提供指南

上述标准构成了一组密切相关的质量管理体系标准，有利于国内和国际贸易中的相互理解。

ISO9000系列标准的用途？

一个机构可依据ISO9000标准建立、实施和改进其质量体系，并可作为机构间(二方认证)或外部认证机构(三方认证)的认证依据。该系列标准目前已被90多个国家等同或等效采用，是全世界通用的国际标准，在全球产生了广泛深刻的影响。

实施ISO9000的好处？

ISO9000为企业提供了一种具有科学性的质量管理和质量保证方法和手段，可用以提高内部管理水平。

使企业内部各类人员的职责明确，避免推诿扯皮，减少领导的麻烦。

文件化的管理体系使全部质量工作有可知性、可见性和可查性，通过培训使员工更理解质量的重要性及对其工作的要求。

可以使产品质量得到根本的保证。

可以降低企业的各种管理成本和损失成本，提益。

为客户和潜在的客户 provide 信心。

提高企业的形象，增加了竞争的实力。

满足市场准入的要求。

ISO9000的含义

ISO---国际标准化组织的缩写。该组织负责制订和发布非电工类的国际标准。该组织发布的标准均冠以"ISO"的字头。

9000---标准的代号，ISO将9000下的编号分配给与质量管理和质量保证的有关标准。事实上，与质量管理和质量保证有关的标准的范围已突破了9000系列的代号范围，如ISO1000系列标准和ISO8402，他们共同构成了创造奇迹的ISO9000族国际标准。