

五星售后服务认证体系证书 五星售后认证证书

产品名称	五星售后服务认证体系证书 五星售后认证证书
公司名称	广州高星信息科技有限公司-高星总部
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	广州市天河区华观路1933号
联系电话	18565534917

产品详情

企业申请售后服务认证的意义：

一、认证是由国家认监委批准的第三方认证机构完成的，认证依据是国家标准GB/T27922《商品售后服务评价体系》，因此认证更具有性。

二、通过认证可以提高人员的服务意识和服务能力，提升企业的服务水平，通过增强顾客满意度终实现企业绩效的提升。

三、服务认证的证书可以作为大型项目招标、采购招标等方面的采信资质，率先获取认证将在竞争中占得先机。

四、获证企业可以对认证进行宣传，可以将获证的铜牌摆放在明显的位置，可以在企业的宣传资料上展示获证的信息，可以在企业上进行公示，增强顾客购买企业产品的信心，消除后顾之忧，通过认证传递信任。

售后服务认证是一种星级认证制度，采用的是评分制和评审员评审制度，对企业进行评审打分（总分100分）。

分数达到70分以上（含70分）为达标级售后服务；

分数达80分以上（含80）为三星级售后服务；

分数达90分以上（含90分）为四星级售后服务；

分数达95的分以上（含95分）为五星级售后服务。

申请认证的条件：在中华人民共和国境内注册的各类生产、贸易及服务型企业，同时具备以下相关条件的，都可申请认证找贝斯通检测认证。

- (1) 有完善的售后服务体系文件和相应制度；
- (2) 有专人负责售后服务工作体系；
- (3) 有售后服务专项资金保障；
- (4) 售后服务无重大失误；
- (5) 企业有经过正规培训的售后服务管理师及服务队伍。

五星级售后服务认证”到底有？看完这个你就知道了

售后服务向来是顾客消费的着重点，随着经济的发展，消费者不再满足于需花长时间等待的售后服务，也越来越多企业将做好售后服务列入经营模式之一。企业想促进二次消费除了要有能满足消费者的高质量产品，居其二必是能让消费者留下好印象的售后服务，为此多年以来就有不少企业为了完善企业经营发展而积极申报售后服务体系认证。

什么是售后服务体系认证

售后服务认证，又叫售后服务星级认证，其全名为“商品售后服务评价体系认证”，由国家颁布的国家批准的全行业服务认证。根据各项评比得分，共分为4个等级，95分以上即评定为符合别“五星级”要求。

由于其评定标准严苛，一次性通过“五星级售后服务认证”的几率极低。很多企业参评只获得“三星级售后服务认证”，“五星级售后服务认证”需经过数年的优化提升才能通过。据了解，公司凡是次参加“售后服务认证”，且以95分以上的高分一次性获得“五星级售后服务认证”，这充分说明其公司售后服务的标准和质量远远于所处行业。