

关于抖店“新手期”的常见问题解析

产品名称	关于抖店“新手期”的常见问题解析
公司名称	杭州北斗星网络科技有限公司招商部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市西湖区西湖广告大厦3层
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

之前抖音平台为了保证商家的商品质量以及服务能力，利用新手期规则限制小店的出单数量。新手期的店铺在开始有订单成交后会进入平台抽检。若抽检不通过，则限制商家每日支付单量多为1000单。关于新手期规则，商家若是遇到了问题，看看下面有没有你要的答案。

1、哪些商家会进入新手期？

开店后累计订单量、评价、经营周期的综合情况不满足平台要求的全部商家。

2、如何查看店铺是否在新手期？

商家可在网页版抖店店铺后台（<https://fxg.jinritemai.com/login>）查看所属店铺是否处于新手期，带“新手”标识的即为新手期店铺。

3、店铺如何查询是否有订单限制？

抽检不通过的店铺会在小店消息中心收到抽检结果通知，同时在店铺后台-店铺等级页顶部会有通知栏提示。

4、有订单限制的店铺如何解除限制？

有订单限制的店铺可向平台提交店铺货品质量及服务能力的证明材料进行申诉，申诉通过则可取消订单限制。申诉邮箱为：merchant_appeal@bytedance.com，申诉材料包括：

（1）商品资质：品牌或厂家授权证明、产品的生产信息（合格证、外包装、中文标签等）、专利认证证书、3C认证证书等；

（2）质检报告：产品质量检测报告；

(3) 行业资质：各行业资质；

(4) 仓库库存视频：拍摄仓库库存视频；

(5) 打包发货视频：拍摄发货工作人员打包视频；

(6) 客服接线视频：拍摄客服工作人工接线工作视频。

5、申诉不通过的店铺会一直有订单限制吗，什么时候可以解除限制？

申诉不通过的店铺，每天支付订单量依旧上限为1000单。店铺需做好商品质量和售后服务的管理，平台每日会对新手期所有商家经营能力进行综合考核（考核内容包括累计订单量、评价状况、经营周期等），符合要求后系统会自动取消订单限制，同时取消店铺“新手”标识。

6、为什么申诉通过后店铺还有“新手”标识？

申诉成功后平台会取消店铺单日支付上限的限制，但不改变店铺等级状态。

平台每日会对新手期所有商家经营能力进行综合考核（考核内容包括累计订单量、评价状况、经营周期

等)，符合要求后系统会自动取消店铺“新手”标识。

7、新手期直通流程的申请条件是什么，如何申请？

申请条件：店铺类型为旗舰店且品牌在平台精选品牌库内；

申请方式：满足条件的商家需联系对接的销售或运营发起平台内部申请流程；

此外的商家需等待平台抽检。